

اطلاعیه مهم بخش‌های مختلف سازمان جی سی آر

GCR HELPLINE

به اطلاع شما میرسانیم که شورای یونانی برای پناهندگان درخواست های شما را از طریق خط های تلفنی

GCR Helpline

این خدمات هر دو هفته یکبار ارائه می‌شود. در روز 13 آوریل تعطیل است و خدمات بسته خواهد بود. در ماه آوریل، همچنین در تاریخ 2026/4/27 از طریق خطوط تلفنی ارائه خواهد شد.

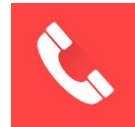
دریافت می‌کند، جهت پشتیبانی قانونی /حقوقی، اجتماعی و روانشناسی از شماره های مذکور هم از طریق تماس مستقیم و هم از طریق پیامک میتوانید استفاده کنید و درخواست نمایید.

به شماره تلفن های که در جدول زیر مشاهده می‌کنید، با در نظر گرفتن مکان سکونت و زبان مادری تان میتوانید مستقیماً در تماس میشوید و ما هم در زودترین فرصت شما را با وکیل یا مددکار وصل (معرفی) میکنیم.

برای انجام درخواست تان نکات زیر را مشخص سازید

- ۱ - در کدام منطقه یونان سکونت دارید
- ۲ - درخواست شما چیست /به چه نوع کمک نیاز دارید
- ۳- با چه زبان می‌خواهید ارتباط برقرار کنید

طریقه های تماس به شرح زیر است



۱- انجام تماس مستقیم با ما

۲- تماس با ما از طریق برنامه های کاربردی واتساپ و وایبر

۳- ارسال پیام به ما از طریق برنامه های کاربردی واتساپ و وایبر

بخش اتیکا (آنن و پیریاس مربوط اتیکا میشود)	
دو شنبه ۹:۰۰ - ۱۲:۰۰	
عربی	6936543493
فارسی/دري	6907035832
سورانی / کورمانجی	6907035845
پشتو	6936543490

بخصوص در مورد جزیره لسبوس، خدماتی که عرضه می شود عبارتند از، اطلاع رسانی در مورد مسائل پناهندگی، پشتیبانی اجتماعی/روانشناسی و غیره مانند حفاظت در برابر ویروس کرونا میباشد که از طریق تلفن های زیر در دسترس قرار می گیرد

با توجه به وضعیت کنونی پیشاپیش جهت درک و صبر تان از شما سپاسگزاری میکنیم و تمام تلاش های ممکن را برای خدمت به شما انجام خواهیم داد

تشکر

شورای یونانی برای پناهندگان