

## مهمه خبرتیا د جي سی آر خدمات

### **GCR HELPLINE**

تاسو ته خبر درکول کېږي چې د یونان د کدوالو شورا (جي سی آر) د مرستندويه کربنزو یا هيلپ لاین د تليفوني خطونو له لاری ستاسي غوبنتني منل کېږي، کوم چې تاسی کولي شئ تليفون وکړي او یا پېغام واستوئ او د قانوني مرستي او روانی ټولنيز ملاتر لپاره خپلي غوبنتني واستوئ. تاسو کولي شئ په مستقيم ډول په لاندي جدول کي ليکل شوی ګرځنه تليفون شمېرو سره اړیکه و نیسي کوم چې ستاسو موقعیت او مورنۍ ژبې پوري چې مربط دی، او مور به هڅه وکړو چې ژر تر ژره تاسو د وکیل یا ټولنيز کارمند سره په اړیکه کي کرو.

**کله چې تاسو خیلې غوبنتني څرګندوئ، نو تاسو باید لاندی تکي مشخص کړي:**

- ۱) تاسو د یونان په کوم ځای کي یاست؟
  - ۲) ستاسو غوبنتنه څه ده (تاسو کوم ډول مرستي ته اړتیا لري؟)
  - ۳) تاسو په کومه ژبه خبرې کول غواړي؟
- اړیکې نیولو لارې په لاندی ډول دي:



دوشنبه د ۰۹:۰۰ - ۱۲:۰۰ تر سيمه اتنکي	
عربی	<b>6936543493</b>
دری / فارسی	<b>6907035832</b>
فرانسوی / لینگاله	<b>6948065771</b>
کرمانجی / سوراني	<b>6907035845</b>

( پښتو )

ترکی	<b>6936543491</b>
پښتو	<b>6936543490</b>

سیمه نیسالونکی  
دوشنبې تر جمعې ۰۹:۰۰ - ۰۴:۰۰

عربی	<b>6936543485</b>
سومالی	<b>6936543431</b>

- ۱) مونږ سره په مسقیمه شمیرو اړیکه ونیسي.
  - ۲) مور سره د اپلکیشنونو وابیر او واتسآپ له لاری اړیکه ونیسي.
  - ۳) مور ته د اپلکیشنونو وابیر او واتسآپ له لاری پیغامونه را واستوئ.
- د ځانګړی وضعیت په پام کي نیولو سره ، مور په مهربانی سره مخکي له مخکي ستاسی د  
صبر او پوهی غوبنتنه کوو او مور ژمنه کوو چې مور به تاسو ته د خدمت لپاره هره ممکنه  
هڅه غوره کړو.

منه ،

د یونان د کډوالو شورا