

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. Νομικό πλαίσιο, σκοπός και πεδίο εφαρμογής

Το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες (ΕΣΠ), σωματείο ειδικώς αναγνωρισμένο ως φιλανθρωπικό (στο εξής: το ΕΣΠ/ο φορέας), υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θεσπίζει και υιοθετεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι σύμφωνη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (GDPR ή ΓΚΠΔ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και με το σύνολο του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα.

Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων, που υφίστανται επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, μέσω ενός ελάχιστου προτύπου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ήτοι των ενδεικτικώς αναφερόμενων προσώπων: τα μέλη της διοίκησης του ΕΣΠ, όλοι οι εργαζόμενοι του φορέα, παλαιοί και νέοι, οι επωφελούμενοι των υπηρεσιών του, οι συνεργάτες και προμηθευτές του φορέα, οι εθελοντές, τα πρόσωπα που έχουν υποβάλλει στον φορέα τα στοιχεία τους π.χ. έχουν υποβάλλει το βιογραφικό τους για θέση εργασίας.

2. Ορισμοί

1) «**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. «**Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα**»: τα προσωπικά δεδομένα ενός ατόμου που αναφέρονται στη φυλετική ή εθνική του προέλευση, στα πολιτικά του φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές του πεποιθήσεις, στη συμμετοχή του σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία του, στην κοινωνική του πρόνοια, στην ερωτική του ζωή, τις ποινικές διώξεις και καταδίκες του, καθώς και στη συμμετοχή του σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων.

2) «**Επεξεργασία**»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση



- πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,
- 3) «**Περιορισμός της επεξεργασίας**»: η επισήμανση αποθηκευμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με στόχο τον περιορισμό της επεξεργασίας τους στο μέλλον,
- 4) «**Ψευδωνυμοποίηση**»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο,
- 5) «**Υπεύθυνος επεξεργασίας**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,
- 6) «**Εκτελών την επεξεργασία**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,
- 7) «**Αποδέκτης**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι. Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους δεν θεωρούνται ως αποδέκτες η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τις εν λόγω δημόσιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας των δεδομένων ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- 8) «**Τρίτος**»: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,
- 9) «**Συγκατάθεση**» του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν,
- 10) «**Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
- 11) «**Διαβίβαση**»: η κατ' οποιονδήποτε τρόπο παροχή πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα, για παράδειγμα επιτρέποντας πρόσβαση, μετάδοση ή δημοσίευση.



12) «Εκτίμηση αντικτύπου στα προσωπικά δεδομένα»: μια συστηματική διαδικασία, που περιλαμβάνει ιδίως τα προβλεπόμενα μέτρα, εγγυήσεις και μηχανισμούς που διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3. Αρχές που διέπουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Το ΕΣΠ διασφαλίζει ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές:

- **Αρχές της νομιμότητας, αντικειμενικότητας και διαφάνειας:** τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία με νόμιμο και διαφανή τρόπο, διασφαλίζοντας την αντικειμενικότητα προς τα υποκείμενα των δεδομένων.

Ειδικότερα: Ο φορέας, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, συλλέγει και υποβάλει τα προσωπικά δεδομένα σε επεξεργασία αποκλειστικά με νόμιμο τρόπο. Εάν η επεξεργασία γίνεται από τρίτο εκτελούντα την επεξεργασία, αυτός υποχρεούται να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική και τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς. Η επεξεργασία είναι σύννομη μόνο εάν και εφόσον ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις (νομικές βάσεις):

- α) το υποκείμενο των δεδομένων έχει συναίνεσει στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς,
- β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης,
- γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ ή την εθνική νομοθεσία),
- δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου,
- ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας (σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ ή την εθνική νομοθεσία),
- στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι παιδί.

Ο φορέας διασφαλίζει ότι, πριν από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το υποκείμενο των δεδομένων ενημερώνεται και δίνει τη συγκατάθεσή του ελεύθερα και οικειοθελώς. Προκειμένου να αποδεικνύεται η συναίνεση, ο φορέας κατά κανόνα χρησιμοποιεί τη γραπτή συγκατάθεση ή την επιτρεπόμενη καταγραφή κλήσεων. Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να αποσύρει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή.

Δεν απαιτείται συγκατάθεση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος,



- β) προκειμένου να ληφθούν μέτρα σχετικά με το αίτημα του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης,
- γ) για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων,
- δ) για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων ατόμου (του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου),
- ε) εάν τα νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκει ο φορέας ή τρίτος υπερισχύουν των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων.

- **Αρχή του περιορισμού του σκοπού:** να υπάρχουν συγκεκριμένοι σκοποί για την επεξεργασία των δεδομένων και ο οργανισμός να υποδεικνύει τους εν λόγω σκοπούς στα άτομα όταν συλλέγει τα δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα. Δεν συλλέγονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για απροσδιόριστους σκοπούς.
- **Αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων:** ο οργανισμός συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την επίτευξη του ρητά δηλωθέντος σκοπού. Ο οργανισμός δεν κάνει περαιτέρω χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για άλλους σκοπούς που δεν είναι συμβατοί με τον αρχικό σκοπό.
- **Αρχή της ακρίβειας:** ο οργανισμός διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και ενημερωμένα, λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία, και τα διορθώνει στην αντίθετη περίπτωση.
- **Αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης:** ο οργανισμός διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν αποθηκεύονται για διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.
- **Αρχές της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας:** ο οργανισμός υλοποιεί κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις που εξασφαλίζουν την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, χρησιμοποιώντας κατάλληλη τεχνολογία.

4. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του και της συνεργασίας του με άλλους φορείς ή Αρχές, ο φορέας συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα ειδικών κατηγοριών (τα λεγόμενα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, ήτοι δεδομένα ενός ατόμου που αναφέρονται στη φυλετική ή εθνική του προέλευση, στα πολιτικά του φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές του πεποιθήσεις, στη συμμετοχή του σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία του, στην κοινωνική του πρόνοια, στην ερωτική του ζωή, τις ποινικές διώξεις και καταδίκες του, καθώς και στη συμμετοχή του σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων).

Για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών, ο φορέας εξασφαλίζει τη ρητή συγκατάθεση των υποκειμένων. Κατ' εξαίρεση δεν απαιτείται συγκατάθεση στις ακόλουθες περιπτώσεις:



- το υποκείμενο των δεδομένων έχει παράσχει ρητή συγκατάθεση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων του υπευθύνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας, εφόσον επιτρέπεται από το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους ή από συλλογική συμφωνία σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο παρέχοντας κατάλληλες εγγυήσεις για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τα συμφέροντα του υποκειμένου των δεδομένων,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου, εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί,
- η επεξεργασία διενεργείται, με κατάλληλες εγγυήσεις, στο πλαίσιο των νόμιμων δραστηριοτήτων ιδρύματος, οργάνωσης ή άλλου μη κερδοσκοπικού φορέα με πολιτικό, φιλοσοφικό, θρησκευτικό ή συνδικαλιστικό στόχο και υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία αφορά αποκλειστικά τα μέλη ή τα πρώην μέλη του φορέα ή πρόσωπα τα οποία έχουν τακτική επικοινωνία μαζί του σε σχέση με τους σκοπούς του και ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν κοινοποιούνται εκτός του συγκεκριμένου φορέα χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων των δεδομένων,
- η επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους, το οποίο είναι ανάλογο προς τον επιδιωκόμενο στόχο, σέβεται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, εκτίμησης της ικανότητας προς εργασία του εργαζομένου, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών βάσει του ενωσιακού δικαίου ή του δικαίου κράτους μέλους ή δυνάμει σύμβασης με επαγγελματία του τομέα της υγείας και με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων και των εγγυήσεων που αναφέρονται ανωτέρω,



- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία έναντι σοβαρών διασυννοριακών απειλών κατά της υγείας ή η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου κράτους μέλους, το οποίο προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων, ειδικότερα δε του επαγγελματικού απορρήτου, ή
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους, οι οποίοι είναι ανάλογοι προς τον επιδιωκόμενο στόχο, σέβονται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και προβλέπουν κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων.

5. Υποχρέωση πληροφόρησης

Το υποκείμενο δεδομένων πρέπει να γνωρίζει επαρκώς τα προσωπικά δεδομένα που θα συλλεχθούν και τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, πριν δώσει τη συγκατάθεσή του, για τους λόγους αυτούς ο φορέας φροντίζει να ενημερώνει το υποκείμενο των δεδομένων τουλάχιστον για τα ακόλουθα:

- τη ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων, δηλ. του φορέα,
- τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO),
- το είδος των επεξεργαζόμενων προσωπικών δεδομένων,
- το σκοπό της επεξεργασίας,
- το έννομο συμφέρον του φορέα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, κατά περίπτωση,
- τις κατηγορίες του παραλήπτη δεδομένων εάν έχει προγραμματιστεί αποκάλυψη,
- τις λεπτομέρειες μίας σχεδιαζόμενης διασυννοριακής μεταφοράς,
- την περίοδο διατήρησης των δεδομένων ή των κριτηρίων που χρησιμοποιήθηκαν για τον καθορισμό της,
- εάν συντρέχει αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, τη σημασία της επεξεργασίας για το υποκείμενο των δεδομένων,
- τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων και τον τρόπο άσκησής τους.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και με τις προϋποθέσεις και περιορισμούς που τίθενται σε αυτόν:

- Το δικαίωμα ενημέρωσης,
- Το δικαίωμα πρόσβασης,



- Το δικαίωμα διόρθωσης,
- Το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»),
- Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας,
- Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων,
- Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία,
- Το δικαίωμα να μην υπόκεινται σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.

Ο φορέας διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοί του σέβονται τα σχετικά αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων, τηρώντας τις τεθείσες διαδικασίες και, εφόσον απαιτείται, συμβουλευόνται τον DPO για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων αυτών και τον χειρισμό των αιτημάτων.

Τα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων υποβάλλονται γραπτώς στον φορέα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@gcr.gr ή (ομοίως εγγράφως) στα γραφεία της διοίκησης του φορέα, Σολωμού 25, Αθήνα, Τ.Κ. 10682, υπόψη Διευθυντή.

7. Σκοπός επεξεργασίας

Ο φορέας διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για τον σκοπό που υποδεικνύονται κατά τη στιγμή της συλλογής, ή για τους σκοπούς που προβλέπονται από το νόμο. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται με καλή πίστη και τα δεδομένα που συλλέγονται και αποθηκεύονται είναι τα απαραίτητα για την εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας τους. Κάθε πρόσωπο που επεξεργάζεται δεδομένα έχει αναλάβει τη δέσμευση να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία είναι νόμιμη και συνεπής με το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν τα δεδομένα.

8. Ποιότητα δεδομένων

Ο φορέας έχει ενημερώσει τους εργαζόμενους που επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για την υποχρέωση να διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα είναι ακριβή (ορθά και πλήρη) και, όταν είναι αναγκαίο, να προβαίνουν σε επικαιροποίηση αυτών. Ο φορέας λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο (τεχνικό και οργανωτικό) προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα, που είναι λανθασμένα ή ελλιπή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας, διορθώνονται ή καταστρέφονται.

9. Εκτίμηση αντικτύπου στα προσωπικά δεδομένα

Ο φορέας διεξάγει εκτίμηση αντικτύπου στα προσωπικά δεδομένα, με τη δέουσα τεκμηρίωση και με τη βοήθεια του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων, που περιλαμβάνει ιδίως τα προβλεπόμενα μέτρα, εγγυήσεις και μηχανισμούς που διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο σκοπός της εκτίμησης του αντικτύπου είναι να αξιολογηθούν και να μετριαστούν οι κίνδυνοι για το απόρρητο των δεδομένων.

10. Διαβίβαση σε τρίτους



Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκαλύπτονται σε τρίτους μόνον εφόσον είναι απαραίτητο και κατόπιν έγγραφης συγκατάθεσης των υποκειμένων των δεδομένων, οπότε ο φορέας γνωστοποιεί στα υποκείμενα των δεδομένων τις κατηγορίες πιθανών αποδεκτών των προσωπικών τους δεδομένων. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να παρέχονται ανωνύμως ή ψευδωνυμοποιημένα, εφόσον κρίνεται σκόπιμο και είναι εφικτό.

Οι τρίτοι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του φορέα (π.χ. εργολάβοι, εξωτερικοί συνεργάτες ή πάροχοι υπηρεσιών), συμφωνούν συμβατικά για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα πολιτική και λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι όροι αυτής της πολιτικής συμπεριλαμβάνονται με παραπομπή στις σχετικές συμβάσεις.

11. Ασφάλεια δεδομένων

Ο φορέας εφαρμόζει τα κατάλληλα, τεχνικά και οργανωτικά, μέτρα για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου ακούσιας ή σκόπιμης παραβίασης, καταστροφής ή απώλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και επεξεργασίας. Για τον σκοπό αυτό, λαμβάνονται υπόψη οι τεχνολογικές καινοτομίες και καθορίζονται διαδικασίες ασφαλείας προσαρμοσμένες στις ιδιαιτερότητες της εκάστοτε επεξεργασίας.

12. Αποθήκευση και διατήρηση δεδομένων

Ο φορέας διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα, το οποίο είναι απολύτως απαραίτητο για την εξυπηρέτηση των σκοπών, για τους οποίους έχουν συλλεχθεί. Ενδέχεται να διατηρεί τα δεδομένα και πέραν της εικοσαετίας, εφόσον από αυτά ενδέχεται να προκύψουν δικαιώματα και υποχρεώσεις έναντι αρχών ή ιδιωτών και πέραν του διαστήματος αυτού. Η διατήρηση των δεδομένων και εγγράφων τελεί σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων. Οι περίοδοι διατήρησης έχουν οριστεί σύμφωνα με: (α) τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις για τη διατήρηση δεδομένων για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, (β) τα χρονικά όρια της παραγραφής σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, (γ) πιθανές αντιδικίες, καθώς και (δ) κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από τις οικείες αρχές προστασίας δεδομένων καθώς και από άλλες εποπτικές αρχές. Ο φορέας καταστρέφει ή διαγράφει τα δεδομένα τα οποία δεν χρειάζεται πλέον να τηρεί, σύμφωνα με τα χρονικά όρια που έχουν οριστεί, με ασφάλεια. Σε περίπτωση που χρησιμοποιεί δεδομένα για στατιστικούς ή ερευνητικούς σκοπούς, διασφαλίζει ότι τα δεδομένα είναι ανώνυμα, έτσι ώστε να μην μπορεί το υποκείμενο να προσδιοριστεί με ή από αυτά με κανένα τρόπο.

13. Καταγραφή παραβίασης δεδομένων



Κάθε παράβαση αυτής της πολιτικής, των σχετικών νόμων και κανονισμών προστασίας δεδομένων συνιστά παραβίαση προσωπικών δεδομένων. Ενδεικτικά συμβάντα είναι η παράνομη καταστροφή, η απώλεια, η αλλοίωση, η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, καθώς και η επεξεργασία δεδομένων χωρίς συναίνεση ή για σκοπούς άλλους από εκείνους που υποδεικνύονται τη στιγμή της συλλογής.

Το πρόσωπο που ανακαλύπτει την παραβίαση προσωπικών δεδομένων λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει τις ανάλογες διαδικασίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από περαιτέρω επιπτώσεις και αναφέρει την παραβίαση στο DPO χωρίς καθυστέρηση. Ο DPO συστηματικά καταγράφει τις παραβιάσεις που του αποκαλύφθηκαν και αξιολογεί τους λόγους των παραβιάσεων. Επιπλέον, ο DPO, σε συνεννόηση με τον φορέα, λαμβάνει τυχόν περαιτέρω απαιτούμενα μέτρα για την αποκατάσταση της παραβίασης και την αποτροπή της επανάληψης των παραβιάσεων.

14. Ειδοποίηση για την παραβίαση των δεδομένων

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο φορέας γνωστοποιεί αμελλητί και, αν είναι δυνατό, εντός 72 ωρών από τη στιγμή που αποκτά γνώση του γεγονότος την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην αρμόδια εποπτική αρχή, εκτός εάν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Όταν η γνωστοποίηση στην εποπτική αρχή δεν πραγματοποιείται εντός 72 ωρών, συνοδεύεται από αιτιολόγηση για την καθυστέρηση. Επιπλέον, ο φορέας οφείλει να ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση το υποκείμενο των δεδομένων, εάν η παραβίαση των προσωπικών δεδομένων είναι πιθανό να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του.

15. Κατάρτιση και ευαισθητοποίηση

Ο φορέας παρέχει στους εργαζόμενους έγγραφες οδηγίες για την εφαρμογή της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ο φορέας φροντίζει ώστε το προσωπικό του να εκπαιδευτεί και να ενημερώνεται σε θέματα προστασίας και ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και από τις πολιτικές και διαδικασίες που υιοθετεί. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) διανέμει ενημερωτικό υλικό, πραγματοποιεί εκπαιδευτικές συναντήσεις με το προσωπικό και απαντά στα ερωτήματα που τίθενται.

16. Προστασία των δεδομένων από τον σχεδιασμό

Όταν εισάγονται νέα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων, ο φορέας εξασφαλίζει υψηλό επίπεδο προστασίας δεδομένων. Ιδιαίτερα, κάθε νέο σύστημα και διαδικασία πρέπει να συμμορφώνεται με τις ακόλουθες αρχές:

α) Πρέπει να λαμβάνονται τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της συστηματικής και ασφαλούς διαχείρισης του κύκλου ζωής των προσωπικών δεδομένων από τη συλλογή έως την επεξεργασία και τη διαγραφή.



- β) Τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων πρέπει να αποσκοπούν στη συλλογή των λιγότερων δυνατών προσωπικών δεδομένων που απαιτούνται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν.
- γ) Όταν η ανωνυμοποίηση των δεδομένων δεν παρεμποδίζει τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να καταστούν ανώνυμα κατά τρόπο που το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα να μη μπορεί πλέον να ταυτοποιείται.
- δ) Εφόσον τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να είναι ανώνυμα, πρέπει να λαμβάνονται μέτρα ασφαλείας ανάλογα με τη φύση των δεδομένων, όπως η ψευδωνυμοποίηση, η κρυπτογράφηση ή ο περιορισμός πρόσβασης.
- ε) Η πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χορηγείται σύμφωνα με την αρχή της αναγκαιότητας, ήτοι τα προσωπικά δεδομένα καθίστανται προσβάσιμα μόνο σε εκείνα τα πρόσωπα που τα χρειάζονται αναγκαστικά για να εκτελούν καθορισμένους ρόλους και ευθύνες.
- στ) Ο συστηματικός έλεγχος ποιότητας των προσωπικών δεδομένων πρέπει να αποτελεί μέρος της διαχείρισης του κύκλου ζωής των δεδομένων, ώστε να εξασφαλίζεται υψηλή ποιότητα δεδομένων. Ειδικότερα, πρέπει να δημιουργούνται διαδικασίες για την ανίχνευση και διόρθωση ψευδών ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων.
- ζ) Τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων πρέπει να προστατεύονται επαρκώς από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση μέσω τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.
- η) Τα υποκείμενα των δεδομένων πρέπει να διαθέτουν διαφανή, φιλικά προς το χρήστη και αποτελεσματικά μέσα ελέγχου σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα.

17. Προστασία των δεδομένων εξ ορισμού

Ο φορέας εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζει ότι, εξ ορισμού, υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Αυτή η υποχρέωση ισχύει για το εύρος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, τον βαθμό της επεξεργασίας τους, την περίοδο αποθήκευσης και την προσβασιμότητά τους. Ειδικότερα, τα εν λόγω μέτρα διασφαλίζουν ότι, εξ ορισμού, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν καθίστανται προσβάσιμα χωρίς την παρέμβαση φυσικού προσώπου σε αόριστο αριθμό φυσικών προσώπων.

18. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Ο φορέας, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, καθορίζει με διαφανή τρόπο τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας. είναι υπεύθυνος για την ορθή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την τήρηση των απαιτήσεων προστασίας και ασφάλειας δεδομένων όπως ορίζεται στην παρούσα πολιτική ή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

19. Εκτελών την Επεξεργασία



Οι τυχόν τρίτοι, ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, είναι υπεύθυνοι για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις οδηγίες που λαμβάνουν από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων. Επιπλέον, οι εκτελούντες την επεξεργασία είναι υπεύθυνοι να ενημερώνουν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων σχετικά με την παραβίαση της προστασίας δεδομένων.

Οι εκτελούντες την επεξεργασία πρέπει να δεσμεύουν συμβατικά οποιονδήποτε ενδεχόμενο υπεργολάβο, που λαμβάνει εντολή να εκτελέσει την επεξεργασία δεδομένων, αντί του εκτελούντος, να συμμορφώνεται με τις ίδιες οδηγίες που ο ίδιος έχει λάβει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.

20. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Ο Φορέας έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ο οποίος είναι υπεύθυνος για το συντονισμό της προστασίας δεδομένων. Ο DPO:

- α) παρακολουθεί τη συμμόρφωση του φορέα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων,
- β) παρακολουθεί και εφαρμόζει επεξηγηματικά έγγραφα της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ομάδας Εργασίας του άρθρου 29 και της εθνικής Εποπτικής Αρχής σχετικά με την εκτέλεση των διατάξεων του ΓΚΠΔ,
- γ) υποστηρίζει τη διοίκηση του φορέα στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον νόμο στο πλαίσιο της προστασίας δεδομένων,
- δ) παρακολουθεί τακτικά την τήρηση της πολιτικής αυτής,
- ε) φροντίζει για την ορθή τήρηση του αρχείου δραστηριοτήτων επεξεργασίας και κάθε άλλου αρχείου και καταλόγου που περιλαμβάνει την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης του φορέα,
- στ) παρακολουθεί και να βοηθά στην εκτίμηση του αντικτύπου στα προσωπικά δεδομένα,
- ζ) είναι υπεύθυνος για την απάντηση στα αιτήματα πληροφόρησης του υποκειμένου των δεδομένων,
- η) είναι υπεύθυνος για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού του φορέα αναφορικά με την προστασία των δεδομένων και την παροχή συμβουλών περί επεξεργασίας δεδομένων και υποχρεώσεων,
- θ) ενεργεί ως πρόσωπο επικοινωνίας των εποπτικών αρχών σε θέματα που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, και συνεργάζεται με τις αρχές σε οποιοδήποτε άλλο θέμα.

21. Διοίκηση

Η Διοίκηση του φορέα δεσμεύεται στην τήρηση και εφαρμογή αυτής της πολιτικής και παρέχει το απαραίτητο προσωπικό και τους οικονομικούς πόρους. Η Διοίκηση διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι, τα στελέχη, οι συνεργάτες του φορέα και οι οντότητες για τις οποίες αυτοί είναι υπεύθυνοι, γνωρίζουν, κατανοούν και τηρούν τις απαιτήσεις αυτής της πολιτικής και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι για να εκπληρώσουν πλήρως αυτό το καθήκον τους.



22. Παραβίαση της πολιτικής προστασίας δεδομένων

Κάθε παραβίαση αυτής της πολιτικής προστασίας δεδομένων συνεπάγεται σοβαρές ευθύνες αυτού που την παραβιάζει, οι οποίες ενδέχεται να επιφέρουν πειθαρχικές κυρώσεις έως και την απόλυση του υπαιτίου σε εξαιρετικά σοβαρές περιπτώσεις. Ανάλογα με το είδος και την έκταση της παραβίασης, ενδέχεται να υπάρχει η υποχρέωση αναφοράς της στην εποπτική αρχή και η επιβολή ποινικών, αστικών ή κανονιστικών κυρώσεων.

23. Πληροφορίες, Αναφορά στο ΕΣΠ και στις αρχές

Για περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_el) ή της Αρχής προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (https://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,213319&_dad=portal&_schema=PORTAL).

Για οποιαδήποτε παρατήρηση ή ερώτηση σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την επεξεργασία τους από το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση Σολωμού 25, 10682 Αθήνα, τηλ. κέντρο: 2103800990, email: dpo@gcr.gr και gcr1@gcr.gr.

Έχετε δικαίωμα να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. κέντρο: 210 6475600, email: complaints@dpa.gr).