

مهمه خبرتيا د جی سی آر خدمات

GCR HELPLINE

تاسو ته خبر درکول کيږي چې د يونان د کډوالو شورا (جی سی آر) د مرستندويه کړنو يا هيلپ لاین د تليفوني خطونو له لاری ستاسی غوښتنې منل کيږي، کوم چې تاسی کولی شئ تليفون وکړئ او يا پيغام واستوئ او د قانونی مرستې او روانی ټولنيز ملاتړ لپاره خپلي غوښتنې واستوئ. تاسو کولی شئ په مستقیم ډول په لاندې جدول کې ليکل شوی ګرځنده تليفون شميرو سره اړيکه ونيسئ کوم چې ستاسو موقعيت او مورنی ژبې پورې چې مربوط دی، او مور به هڅه وکړو چې ژر تر ژره تاسو د وکیل يا ټولنيز کارمند سره په اړيکه کې کړو.

کله چې تاسو خپلي غوښتنې څرګندوئ ، نو تاسو بايد لاندې ټکی مشخص کړئ:

- 1) تاسو د يونان په کوم ځای کې ياست؟
 - 2) ستاسو غوښتنه څه ده (تاسو کوم ډول مرستې ته اړتيا لرئ؟)
 - 3) تاسو په کومه ژبه خبرې کول غواړئ؟
- اړيکی نيولو لاري په لاندې ډول دی:



- 1) مونږ سره په مسقیمه شميرو اړيکه ونيسې.
 - 2) مور سره د اپليکيشنونو وايبر او واټساپ له لاری اړيکه ونيسې.
 - 3) مور ته د اپليکيشنونو وايبر او واټساپ له لاری پيغامونه را واستوئ.
- د ځانګړی وضعیت په پام کې نيولو سره ، مور په مهرباني سره مخکې له مخکې ستاسی د صبر او پوهې غوښتنه کوو او مور ژمنه کوو چې مور به تاسو ته د خدمت لپاره هره ممکنه هڅه غوره کړو.

مننه ،

د يونان د کډوالو شورا