

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΕΣΠ **GCR HELPLINE**

Σας ενημερώνουμε ότι το **Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες θα δέχεται αιτήματα μέσω του GCR Helpline με τηλεφωνικές γραμμές**, τις οποίες μπορείτε να καλείτε αλλά και να στέλνετε τα αιτήματά σας για νομική συνδρομή και ψυχοκοινωνική στήριξη.

Μπορείτε να επικοινωνείτε κατευθείαν με τα νούμερα των κινητών τηλεφώνων που θα βρείτε στον παρακάτω πίνακα **ανάλογα με την τοποθεσία σας και τη μητρική σας γλώσσα**, και θα προσπαθήσουμε να σας φέρουμε σε επαφή με δικηγόρο ή κοινωνικό λειτουργό το συντομότερο δυνατό.

### Όταν εκφράζετε το αίτημά σας θα πρέπει να διευκρινίζετε τα εξής:

- 1) Σε ποιο μέρος της Ελλάδας βρίσκεστε
- 2) Ποιο είναι το αίτημά σας (τι είδους βοήθεια χρειάζεστε)
- 3) Σε ποια γλώσσα θέλετε να επικοινωνήσετε

### Οι τρόποι επικοινωνίας είναι οι εξής:



- 1) Μας καλείτε απευθείας στα νούμερα
- 2) Μας κάνετε κλήση μέσω των εφαρμογών Viber και WhatsApp
- 3) Μας στέλνετε μήνυμα μέσω των εφαρμογών Viber και WhatsApp



<b>ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΤΤΙΚΗΣ - Δευτέρα 9:00-12:00</b>	
<b>Αραβικά</b>	<b>6936543493</b>
<b>Φαρσί / Νταρί</b>	<b>6907035832</b>
<b>Λινγκάλα/ Γαλλικά</b>	<b>6948065771</b>
<b>Κουρμάντζι / Σοράνι</b>	<b>6907035845</b>
<b>Τουρκικά</b>	<b>6936543491</b>
<b>Παστο</b>	<b>6936543490</b>
<b>ΠΕΡΙΟΧΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00-16:00</b>	
<b>Αραβικά</b>	<b>6936543485</b>
<b>Γαλλικά</b>	<b>6906115474</b>
<b>Φαρσί / Νταρί</b>	<b>6936543501</b>
<b>Σομαλικά</b>	<b>6936543431</b>

Λόγω της ιδιαιτερότητας της κατάστασης, παρακαλούμε εκ των προτέρων για την υπομονή και την κατανόησή σας και υποσχόμαστε ότι θα κάνουμε το καλύτερο δυνατόν για την εξυπηρέτησή σας.

Ευχαριστούμε,

Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες