



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Έκθεση Πεπραγμένων 2010

1.ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Σελ. 3
2.ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΣΤΟ ΑΣΥΛΟ ΤΟ 2009	
2.1.Περιγραφή πλαισίου και προκλήσεις	Σελ. 5
3.ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΑΣ	
3.1. Παρεμβάσεις	Σελ. 8
3.2. Διαδικασίες υποδοχής	Σελ. 9
3.3. Παρεμβάσεις – νομική υποστήριξη	Σελ. 10
3.4. Διαδικασία Ένταξης – Κοινωνική Υπηρεσία	Σελ. 16
3.5. Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης προσφύγων Ιόλαος	Σελ. 22
4.ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Σελ. 24
5. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ	Σελ. 25
6.ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	Σελ. 26

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Α. Οι πρόσφυγες στην Ελλάδα

Ήδη από το καλοκαίρι του 2009 δημοσιεύθηκαν δύο Π.Δ. τα οποία δημιούργησαν όχι απλώς δυσλειτουργίες στην διαδικασία ασύλου αλλά ουσιαστικά την κατήργησαν αφού οι αιτούντες άσυλο δεν είχαν πια δικαίωμα προσφυγής σε περίπτωση απόρριψης της πρώτης τους αίτησης για άσυλο. Το φθινόπωρο του 2009 το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη επιλήφθηκε αμέσως του θέματος ασύλου δεδομένου ότι είχαν ήδη συσσωρευθεί 56.000 εκκρεμείς αιτήσεις. Το πρώτο βήμα ήταν η σύσταση ομάδων εργασίας με ξεχωριστό αντικείμενο η κάθε μία που ξεκαθάρισαν τα θέματα που έπρεπε να επιλυθούν. Στη συνέχεια τον Ιανουάριο 2010 συστάθηκε μία νομοπαρασκευαστική επιτροπή με αντικείμενο (α) καινούργια διαδικασία για την διευθέτηση των 56.000 εκκρεμών υποθέσεων, (β) την προετοιμασία νέου νόμου για το άσυλο, κύριο σημαντικό σημείο του οποίου είναι ότι η διαδικασία χορήγησης ασύλου που φεύγει από την αρμοδιότητα του ΥΠΠΡΟΠΟ και συνιστάται αυτοτελής Υπηρεσία Ασύλου με παραρτήματα σε όλη την Επικράτεια που θα εξετάζει τα σχετικά αιτήματα και (Γ) την προετοιμασία νέου ΠΔ που θα ρυθμίζει τις λεπτομέρειες λειτουργίας και διαδικασιών που θα ακολουθεί η καινούργια Υπηρεσία Ασύλου. Τόσο στις προαναφερόμενες ομάδες εργασίας, όσο και στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή συμμετείχαν εκπρόσωποι του ΕΣΠ, οι οποίοι συνέβαλαν ουσιαστικά στη διαμόρφωση των σχετικών νομοθετημάτων.

Το Νοέμβριο δημοσιεύθηκε το ΠΔ 114/2010 που είχε ως αντικείμενο τη ρύθμιση των εκκρεμών υποθέσεων και τον Ιανουάριο του 2011 δημοσιεύθηκε ο νέος Νόμος 3907/2011 περί Ασύλου ο οποίος όμως ουσιαστικά παραμένει ανενεργός διότι από τον Αύγουστο 2010 σταμάτησε η επεξεργασία του τρίτου νομοθετήματος – Π.Δ – που θα ρυθμίζει τη διαδικασία και τον τρόπο λειτουργίας της νέας Υπηρεσίας Ασύλου. Ακόμη, ίδιος νόμος προβλέπει την ίδρυση Κέντρων Υποδοχής (ΚΕΠΥ) αποστολή των οποίων θα είναι η μέριμνα για την πρώτη υποδοχή, καταγραφή και τακτοποίηση των υπηκόων τρίτων χωρών οι οποίοι εισέρχονται στην Ελλάδα χωρίς να πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις, καθώς και ο εντοπισμός αυτών που χρήζουν διεθνούς προστασίας ή ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες προκειμένου να διαφοροποιείται η περαιτέρω αντιμετώπισή τους σε σχέση με τους προς απέλαση αλλοδαπούς.

Το νέο ΠΔ είχε αρκετές βελτιώσεις σε σχέση με το παρελθόν ιδίως όσον αφορά την επαναφορά του δικαιώματος προσφυγής σε Β' Βαθμό, που είχε καταργηθεί με προηγούμενο διάταγμα.

Παρά τις κάποιες προόδους που σημειώθηκαν σε θέματα του ασύλου καθ' όλη τη διάρκεια του 2010 δεν πραγματοποιήθηκε καμία βελτίωση στην πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου, καθώς και στα ζητήματα υποδοχής, όπου η διαθεσιμότητα χώρων παρέμεινε σχεδόν μηδενική, ενώ οι συνθήκες κράτησης τόσο στα σύνορα, όσο και σε άλλα σημεία στη χώρα επιδεινώθηκαν περισσότερο.

Αντίθετα παρατηρήθηκε μια απραξία των αρχών. Η αναποτελεσματικότητα αυτή της Διοίκησης συνέβαλε στην περαιτέρω εξαθλίωση της θέσης των προσφύγων για την οποία η Ελλάδα έχει υποστεί σφοδρή κριτική από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Συμβούλιο της Ευρώπης. Η κατάσταση αυτή είχε ως αποτέλεσμα ακραίες ενέργειες απόγνωσης όπως απεργίες πείνας από ορισμένους πρόσφυγες, αιτούντες άσυλο αλλά και αύξηση φαινομένων ρατσιστικής βίας.

Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι η Ελλάδα, ειδικότερα ο Έβρος, έχει καταστεί η μοναδική πύλη εισόδου του μεταναστευτικού ρεύματος προς την Ευρώπη, γεγονός που έκρινε απαραίτητη τη συνδρομή της Frontex, για ενίσχυση της ασφάλειας των εξωτερικών συνόρων και μείωση των μεταναστευτικών ροών.

Επιπλέον η Ελλάδα προσπαθεί να επιτύχει αναθεώρηση του Κανονισμού Δουβλίνο II επειδή την βαρύνει υπέρμετρα και επιδιώκει επίδειξη αλληλεγγύης από τα άλλα κράτη μέλη.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό αυτό υπεύθυνο κράτος για την εξέταση αιτήματος ασύλου, είναι το πρώτο κράτος της ΕΕ στο οποίο εισήλθε ο αιτών. Κατά συνέπεια, ακόμη και όταν κάποιος αιτών δεν ζητήσει άσυλο στην Ελλάδα, το γεγονός ότι η χώρα μας ήταν ο πρώτος του σταθμός στην ΕΕ, καθιστά την Ελλάδα υπεύθυνη να δεχτεί πίσω τον αιτούντα και να εξετάσει το αίτημά του.

Σύμφωνα με στοιχεία του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη κατά το 2010 υπεβλήθησαν 10.273 αιτήσεις ασύλου έναντι 15.928 το 2009.

Στη διάρκεια του έτους 3.348 αιτήσεις ασύλου απερρίφθησαν, 2 άτομα έλαβαν ανθρωπιστικό καθεστώς, 24 επικουρική προστασία, ενώ μόνο σε 91 περιπτώσεις χορηγήθηκε άσυλο. Το ποσοστό χορήγησης ασύλου εξακολουθεί να παραμένει πολύ χαμηλό 0,5%.

Β. Γενικά

Το ΕΣΠ αντιμετώπισε το 2010 μεγάλα οικονομικά προβλήματα λόγω της κρίσης που πλήττει τη χώρα, τα οποία μεταφράστηκαν σε υπέρμετρη καθυστέρηση στην αποπληρωμή από το δημόσιο, ευρωπαϊκών κονδυλίων εξασφαλισμένων για προγράμματα που είχαν εκτελεσθεί και τα οποία αποτελούν βασική πηγή χρηματοδότησής μας.

Παρά ταύτα το ΕΣΠ συνέχισε απρόσκοπτα την εργασία του και επιπλέον επέκτεινε τις δραστηριότητές του μέσω της χρηματοδότησης προγραμμάτων από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσφύγων. Έτσι, μπόρεσε το 2010 να ξεκινήσει να έχει μόνιμη και συστηματική παρουσία εκτός πρωτεύουσας αποκτώντας γραφείο στη Θεσσαλονίκη και αναπτύσσοντας τοπική δράση νομικής βοήθειας στην Κομοτηνή, στην Αλεξανδρούπολη και στην Ορεστιάδα.

Είναι σημαντικό να τονισθεί ότι τα μέλη του προσωπικού, ο αριθμός των οποίων για λόγους οικονομικούς κρατήθηκε στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο, κάτω από αντίξοες συνθήκες με συχνές καθυστερήσεις στις πληρωμές των μισθών του συνέχισε να παρέχει την ίδια ποιότητα και όγκο υπηρεσιών προς τους ανθρώπους που ζητούσαν την υποστήριξή μας, γεγονός που αποδεικνύει τον βαθμό ευαισθητοποίησής τους, αλλά και την αφοσίωση και το συναίσθημα ευθύνης που επιδεικνύουν για το έργο που επιτελούν.

Στη διάρκεια του 2010 το Διοικητικό Συμβούλιο παρέμεινε με την ίδια σύνθεση καθώς αυτή δεν ήταν χρονιά αρχαιρεσιών. Τον Οκτώβριο του 2010 ο κος Η. Κακούρης παραιτήθηκε από μέλος του ΔΣ και τη θέση του πήρε ο κος Ι. Μουνδούρης. Για το 2010 καταγράφονται 18 συνεδριάσεις του ΔΣ. Τον Αύγουστο παραιτήθηκε ο Εκτελεστικός Διευθυντής κος Λ. Πετρομελίδης και τον Οκτώβριο ανέλαβε καθήκοντα Νομικού Συμβούλου Διοίκησης-Διευθυντή ο κος Π. Χριστοδούλου.

Σε ειδική τελετή που έλαβε χώρα στις 14/12/2010 προς τιμή της μνήμης του Καθηγητή Γεωργίου Παπαδημητρίου η αίθουσα του 5^{ου} ορόφου του κτιρίου του ΕΣΠ ονομάστηκε επίσημα αίθουσα «Γεωργίου Παπαδημητρίου» με ανάρτηση πλακέτας, παρουσία της συζύγου και μελών της οικογενείας του, καθώς και φίλων και συνεργατών του.

Κυριότερο πλεονέκτημα του ΕΣΠ αποτελεί η ποιότητα και το εύρος της δουλειάς των συνεργατών του. Επιπλέον η δουλειά του ΕΣΠ βασίζεται και στην εξωστρέφεια η οποία πρέπει να χαρακτηρίζει ένα οργανισμό του κύρους και του μεγέθους του.

Με βάση την οπτική αυτή η παρουσίαση των πεπραγμένων που κάνουμε εστιάζεται σε μια προσπάθεια να εξηγήσουμε καλύτερα τις δράσεις της οργάνωσης.

Στόχος της παρουσίασης αυτής είναι να κάνουμε την τοπική κοινωνία, και τον πολίτη ειδικότερα, κοινωνό των προσπαθειών μας, αλλά και της πραγματικότητας που βιώνει η κατηγορία των ανθρώπων που υποστηρίζουμε, να τον πείσουμε να γίνει εθελοντής για να μας βοηθήσει αλλά και χορηγός για να στηρίξει τη συνέχιση των δράσεων μας και, κυρίως, να μειώσουμε τα όποια αισθήματα ρατσισμού και ξενοφοβίας έχουν αναπτυχθεί στην ελληνική κοινωνία.

2. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΣΤΟ ΑΣΥΛΟ ΤΟ 2010

2.1 Περιγραφή πλαισίου και προκλήσεις

Το 2010 σηματοδοτήθηκε από εξελίξεις και γεγονότα στο άσυλο που συνοψίζονται στα εξής βασικά σημεία:

Γίνονται εμφανή τα αποτελέσματα της συμφωνίας της Ιταλίας με τη Λιβύη για την ανάσχεση του μεταναστευτικού ρεύματος. Το 2010 η Ιταλία είχε λιγότερες από 4000 αφίξεις σε σύγκριση με 29.000 που είχε το 2009. Εξ αυτών μόνο 403 έρχονταν μέσω Λιβύης σε σχέση με 20.000 το προηγούμενο έτος.

Παράλληλα και η ΕΕ προβαίνει σε συμφωνία για την ανάσχεση των μεταναστευτικών ρευμάτων μέσω Λιβύης, υποσχόμενη μεταξύ άλλων την καταβολή στην Λιβύη 60 εκ. ευρώ μεταξύ 2011-13¹.

Συνέπεια των συμφωνικών αυτών και της θωράκισης των υπολοίπων θαλάσσιων συνόρων (Λιβύης, Μαρόκου, Μάλτας, Καναρίων νησιών) είναι η αύξηση του μεταναστευτικού ρεύματος προς την Ευρώπη μέσω Ελλάδας.

Ως εκ τούτου στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής μεταναστευτικής πολιτικής και προσπάθειας καταστολής των μεταναστευτικών ροών προς την Ευρώπη κρίνεται απαραίτητη η συνδρομή του ευρωπαϊκού Οργανισμού για τη διαχείριση της επιχειρησιακής συνεργασίας στα εξωτερικά σύνορα των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRONTEX)

Από τον Σεπτέμβριο 2010 λειτουργεί στον Πειραιά το πρώτο πιλοτικό Επιχειρησιακό Γραφείο, με σκοπό την ενίσχυση της ασφάλειας των εξωτερικών συνόρων (χερσαίων, θαλασσιών και εναέριων) της Ελλάδας, της Κύπρου, της Ιταλίας και της Μάλτας.

Η FRONTEX ήδη συμμετείχε στην φύλαξη των θαλάσσιων συνόρων Ελλάδος Τουρκίας με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση των μεταναστευτικών ροών από τη νησιωτική Ελλάδα

Ως αποτέλεσμα ο Έβρος καθίσταται η μοναδική «πύλη εισόδου» του μεταναστευτικού ρεύματος προς την Ευρώπη.

Τον Νοέμβριο του 2010 μετά από έκκληση της ελληνικής Κυβέρνησης και για πρώτη φορά σε ευρωπαϊκό επίπεδο ξεκινά στον Έβρο η επιχειρησιακή δράση των ομάδων ταχείας επέμβασης στα σύνορα (RABIT) του FRONTEX. Οι συγκεκριμένες ομάδες επεμβαίνουν μόνο σε συνθήκες οξείας κρίσης.

Παράλληλα η ελληνική κυβέρνηση προσπαθεί να πείσει τους εταίρους της στην ΕΕ ότι ο Κανονισμός Δουβλίνο II, βαρύνει υπέρμετρα την Ελλάδα έναντι των άλλων κρατών-μελών και επιδιώκει την επίδειξη αλληλεγγύης από τα άλλα ευρωπαϊκά κράτη και την αναθεώρηση του Κανονισμού.

Δεδομένων των προβλημάτων της διαδικασίας ασύλου στην Ελλάδα πολλές Ευρωπαϊκές χώρες, αναγκάζονται να αναστέλλουν τις επιστροφές αιτούντων άσυλο στην Ελλάδα βάσει του Κανονισμού Δουβλίνο II.

Συζητείται επί της ουσίας ενώπιον του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (Grand Chamber) η υπόθεση MSS κατά Ελλάδος και Βελγίου. Πρόκειται για την πρώτη υπόθεση που εξετάζει το Δικαστήριο επί της ουσίας, μετά τις χιλιάδες αιτήσεις ασφαλιστικών μέτρων, σχετικά με την επιστροφή αιτούντος άσυλο από άλλη ευρωπαϊκή χώρα, στην προκειμένη περίπτωση το Βέλγιο, στην Ελλάδα κατ' εφαρμογή του Κανονισμού Δουβλίνο II. Στη συζήτηση ενώπιον του Δικαστηρίου παρεμβαίνουν για πρώτη φορά η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες και ο Επίτροπος του Συμβουλίου της Ευρώπης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Η απόφαση εκδόθηκε στις αρχές του 2011 και καταδίκασε την Ελλάδα για παραβίαση του άρθρου 3 της ΕΣΔΑ για τις συνθήκες κράτησης και διαβίωσης του προσφεύγοντος και του άρθρου 13 λόγω έλλειψης αποτελεσματικής προσφυγής κατά την εξέταση του αιτήματος ασύλου. Ομοίως καταδίκασε το Βέλγιο για παραβίαση των ίδιων άρθρων της Σύμβασης επειδή επέστρεψε τον προσφεύγοντα στην Ελλάδα, όπου θα παραβιάζονταν τα δικαιώματά του, και επειδή ο προσφύγων δεν είχε δικαίωμα αποτελεσματικής προσφυγής κατά της μεταφοράς του στην Ελλάδα. Αποτελεί την πρώτη δικαστική απόφαση σε ευρωπαϊκό επίπεδο που αμφισβητεί ουσιαστικά την εφαρμογή του Κανονισμού Δουβλίνο II.

¹ Δείτε περισσότερα στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/10/472&format=HTML&aged=0&language=EN&guilanguage=en>

Στα τέλη του 2009 ξεκινάει η διαδικασία αναμόρφωσης του συστήματος ασύλου στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτό τον Δεκέμβριο του 2009, με πρωτοβουλία του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, συστήθηκε ομάδα Εμπειρογνομόνων τις προτάσεις της οποίας σχετικά με τη νέα διαδικασία ασύλου και την ίδρυση σχετικής υπηρεσίας καθώς και την ίδρυση Κέντρων Πρώτης Υποδοχής και τις διαδικασίες μέσα σε αυτά ανέλαβαν να επεξεργαστούν περαιτέρω τρεις διαφορετικές νομοπαρασκευαστικές επιτροπές. Στην ομάδα Εμπειρογνομόνων καθώς και στις νομοπαρασκευαστικές επιτροπές, για πρώτη φορά το Υπουργείο προσκάλεσε να συμμετέχουν φορείς και ΜΚΟ, που δραστηριοποιούνται στο πεδίο του ασύλου ανάμεσά τους και το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες.

Αποτέλεσμα των εργασιών των ως άνω επιτροπών ήταν η παραγωγή σχεδίου νόμου για την ίδρυση Υπηρεσίας Ασύλου και Κέντρων Πρώτης Υποδοχής καθώς και η έκδοση του ΠΔ 114/2010 που προβλέπει το μεταβατικό στάδιο της διαδικασίας ασύλου μέχρι τη σύσταση της Νέας Υπηρεσίας Ασύλου.²

Το νέο ΠΔ εισήγαγε αρκετές βελτιώσεις. Μεταξύ άλλων επανέφερε το δικαίωμα προσφυγής για την εξέταση των αιτημάτων ασύλου σε Β' βαθμό, προβλέπει πιο δίκαιη εξέταση της προσφυγής στον Β' βαθμό με συμμετοχή εκπροσώπου της Ύπατης Αρμοστείας και δικηγόρου που υποδεικνύει η ΕΕΔΑ καθώς και την συμμετοχή μέλους της Ύπατης Αρμοστείας κατά τη συνέντευξη στον Α' βαθμό.

Ωστόσο το τελικό κείμενο του νέου νομοσχεδίου είχε σημαντικές διαφορές από αυτά που συμφώνησε η ομάδα εμπειρογνομόνων αλλά και από την πρόταση τουλάχιστον της νομοπαρασκευαστικής επιτροπής, στην οποία έλαβε μέρος το ΕΣΠ.

Δημοσιεύεται ο Νόμος 3838/2010, που εισάγει τροποποιήσεις στη διαδικασία πολιτογράφησης αλλοδαπών. Γίνεται προσπάθεια εξορθολογισμού της διαδικασίας πολιτογράφησης αντιμετωπίζοντας χρόνια προβλήματα, όπως την περίπτωση αλλοδαπών που αν και γεννιούνται και μεγάλωναν στην Ελλάδα δεν λάμβαναν την ελληνική ιθαγένεια. Εντούτοις, ο νόμος δεν έχει τη δυναμική που αρχικά αναμενόταν, καθώς επιπρόσθετες προϋποθέσεις στη διαδικασία την καθιστούν λιγότερο ευέλικτη και προβληματική για μεγάλο αριθμό περιπτώσεων αλλοδαπών, που διαβιούν για πολλά χρόνια στην Ελλάδα. Επιπλέον, ο νόμος χορηγεί δικαίωμα συμμετοχής στις εκλογές τοπικής αυτοδιοίκησης των μεταναστών που διαβιούν που διαβιούν επί χρόνια στην Ελλάδα.

Ωστόσο κατά το 2010 και με πρόσχημα την επερχόμενη αλλαγή του νομοθετικού πλαισίου, επιτείνεται η απραξία των Αρχών και γίνεται ακόμα πιο αναποτελεσματική η ανταπόκριση της Διοίκησης στη διαδικασία πρόσβασης στη διαδικασία ασύλου, προστασίας, υποδοχής και ένταξης αιτούντων άσυλο και προσφύγων.

Τα μηνύματα από το 2010 ήταν απογοητευτικά: Παρά τη σφοδρή κριτική που δέχτηκε η Ελλάδα στη διάρκεια του 2009, με αποκορύφωμα την προειδοποιητική επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για καταγγελία στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο, παρά τις επικρίσεις του Επιτρόπου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Συμβουλίου της Ευρώπης και παρά το πάγωμα των επιστροφών αιτούντων άσυλο με βάση τον Κανονισμό Δουβλίνο II από άλλες χώρες-μέλη, δεν πραγματοποιήθηκε στην πράξη καμία βελτίωση. Αντιθέτως παρατηρήθηκε μια άρνηση σε οποιαδήποτε πρωτοβουλία για λύση προβλημάτων στην διαδικασία ασύλου τόσο στα σημεία εισόδου όσο και στις κατά τόπον αρμόδιες αρχές.

Η πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου, τόσο στα σύνορα όσο και στη Διεύθυνση Αλλοδαπών Αττικής στην οδό Πέτρου Ράλλη κατέστη πρακτικά αδύνατη. Η έλλειψη διερμηνέων και το ελλιπές προσωπικό της Διεύθυνσης Αλλοδαπών Αττικής (Πέτρου Ράλλη) είχε σαν αποτέλεσμα ένας μεγάλος αριθμός προσφύγων να προσφεύγει στα γραφεία μας πολλές φορές καθ' ύποδειξιν της ίδιας της Αστυνομικής Αρχής, για την λύση των πλέον αυτονόητων ζητημάτων, όπως η πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου, η ανανέωση ή έκδοση λόγω απώλειας του ειδικού δελτίου αλλοδαπού αιτούντος άσυλο (ροζ κάρτας). Ειδικά σε ό,τι αφορά στην πρόσβαση στην Π. Ράλλη, η Αστυνομία επέτρεπε την είσοδο μόνο σε 20 άτομα εβδομαδιαίως, καταπατώντας στην πράξη το θεμελιώδες δικαίωμα στο άσυλο.

Επιπλέον, ακόμη και στις περιπτώσεις των ανθρώπων που κατάφεραν να καταθέσουν αίτημα ασύλου, υπήρξε χαρακτηριστική καθυστέρηση στην εξέταση του αιτήματός τους, Ακόμη και στη Διεύθυνση Αλλοδαπών Αθηνών δεν υπάρχει διερμηνεία σε βασικές γλώσσες αιτούντων άσυλο, όπως Somali, Amharic,

² Πρακτικά τέθηκε σε εφαρμογή από το τρέχον έτος (2011) χωρίς ακόμη να υπάρχουν ασφαλή συμπεράσματα για την αποτελεσματικότητά του.

Pashto, Tigrinya, με αποτέλεσμα να αναβάλλονται οι σχετικές συνεντεύξεις ή (ακόμη χειρότερα) να διεξάγονται σε γλώσσα που ο αιτών δεν γνώριζε επαρκώς.

Άλλος ένας λόγος αναβολής συνέντευξης αλλά και μη αιτιολογημένων απορριπτικών αποφάσεων ήταν η έλλειψη πληροφοριών για χώρες προέλευσης στα Τμήματα Ασύλου. Για την ακρίβεια, τέτοιες πληροφορίες βρίσκονται στη διάθεση των αρχών από διάφορες σχετικές εκθέσεις οργανισμών και κρατών. Λόγω όμως του γεγονότος ότι συνήθως δεν είναι στα ελληνικά ήταν στην ουσία άχρηστες για το προσωπικό της Αστυνομίας που στις περισσότερες περιπτώσεις δεν γνωρίζει ξένες γλώσσες.

Καμία βελτίωση δεν υπήρξε στα ζητήματα υποδοχής αιτούντων άσυλο. Η διαθεσιμότητα χώρων διαμονής παρέμεινε σχεδόν μηδενική, ειδικά για άνδρες αιτούντες άσυλο, ενώ καμία βελτίωση δεν επήλθε στο ζήτημα της προστασίας των ασυνόδευτων ανηλίκων (στέγαση σε κατάλληλους χώρους, επιτροπεία κλπ). Ο αριθμός των ασυνόδευτων ανηλίκων που ζήτησε την υποστήριξη του φορέα παρέμεινε μεγάλος. Παρότι το Υπουργείο Υγείας, ως αρμόδιος φορέας, έχει τα τελευταία χρόνια δώσει έμφαση σε ζητήματα στέγασης, αυτά δεν έχουν ακόμη επιλυθεί.

Παράλληλα συνεχίστηκαν να αναφέρονται περιστατικά παράνομων επαναπροωθήσεων στην περιοχή του Έβρου που παραβιάζουν τη βασική αρχή της Σύμβασης της Γενεύης του 1951 περί μη επαναπροώθησης, ενώ οι συνθήκες κράτησης τόσο στα σύνορα όσο και σε άλλα σημεία στη χώρα επιδεινώθηκαν ακόμα περισσότερο: συνωστισμός υπερδιπλάσιου του προβλεπόμενου σε χωρητικότητα αριθμού ανθρώπων, κράτηση κατά βάση μεικτή (άνδρες, γυναίκες και ασυνόδευτοι ανήλικοι στον ίδιο χώρο), χώροι άθλιοι χωρίς προδιαγραφές για μακρά κράτηση, απαράδεκτες συνθήκες κράτησης και υγιεινής (βρώμικα σκεπάσματα, έλλειψη κλινών με αποτέλεσμα πολλοί κρατούμενοι να κοιμούνται καθήμενοι, χαλασμένες και βρώμικες τουαλέτες, έλλειψη ειδών καθαρισμού και προσωπικής υγιεινής, ελλιπής εξαερισμός και φωτισμός των χώρων, ελλιπής ή ανεπαρκής θέρμανση, απουσία χώρου ή δυνατότητα προαυλισμού, με αποτέλεσμα κρατούμενοι να μην προαυλίζονται για διάστημα μεγαλύτερο των 4 μηνών, περιορισμένη επικοινωνία με τον έξω κόσμο, μη αποτελεσματική πρόσβαση σε γιατρό και σε δομές υγείας).

Επιπροσθέτως επιδεινώνεται το ήδη εχθρικό κλίμα της κοινής γνώμης για τους μετανάστες και τους πρόσφυγες καθ' όλη τη διάρκεια του 2010 με αποκορύφωμα ρατσιστικές επιθέσεις μίσους εναντίον αλλοδαπών ιδιαίτερα στην περιοχή του Αγ. Παντελεήμονα στην Αθήνα.

Η όλη κατάσταση και οι βίαιες συμπεριφορές, που όλο και πιο συχνά βιώνουν οι πρόσφυγες, οδηγεί ένα μεγάλο αριθμό τους να αποφεύγουν να ζητήσουν προστασία στην Ελλάδα και να ταξιδεύουν χωρίς έγγραφα σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Κάποιους άλλους τους οδηγεί σε ακραίες ενέργειες απόγνωσης, όπως είναι η απεργία πείνας. Μια ομάδα αιτούντων άσυλο απεργών πείνας, που είχαν σαν αίτημα την αναγνώρισή τους ως πρόσφυγες, πέτυχαν τον στόχο τους. Αυτό υπήρξε η αρχή για αντίστοιχες ενέργειες και από άλλες ομάδες τόσο προσφύγων όσο και μεταναστών για το τρέχον έτος (που είχε ευρεία κάλυψη από τα ΜΜΕ της χώρας) και απέδειξε περίτρανα ότι η ελληνική διοίκηση –τουλάχιστον στο θέμα του ασύλου- δεν λειτουργεί δίκαια, ορθολογικά και με σύστημα και αναλαμβάνει να δώσει λύσεις μόνο όντας υπό πίεση.

Για τους λόγους αυτούς παρουσίασε μείωση κατά το 2010 ο αριθμός των αιτήσεων ασύλου στην Ελλάδα. Σύμφωνα με τα στοιχεία του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη κατά το 2010 υπεβλήθησαν 10.273 αιτήσεις ασύλου έναντι 15.928 το 2009.³

Εξ αυτών οι 6487 υποβλήθηκαν στην Αθήνα, 521 στη Θεσσαλονίκη και 3235 στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Οι 8658 αιτήσεις ασύλου αφορούσαν άντρες αιτούντες, 1591 γυναίκες και 147 ασυνόδευτους ανήλικους.

Στη διάρκεια του έτους, 3348 αιτήσεις ασύλου απορρίφθηκαν, 2 άτομα έλαβαν ανθρωπιστικό καθεστώς, 24 επικουρική προστασία ενώ μόνο σε 91 περιπτώσεις χορηγήθηκε άσυλο. Τα ποσοστά χορήγησης ασύλου (μικρότερα από 0,5%) στην Ελλάδα παραμένουν πολύ χαμηλά

Τα χαμηλά ποσοστά χορήγησης διεθνούς προστασίας καθώς και η συνεχιζόμενη εξαθλίωση προσφύγων και αιτούντων άσυλο λόγω των αυθαιρεσιών και της ανεπάρκειας της Διοίκησης έβαλε τέλος στην όποια

³ Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τη στιγμή που συντασσόταν η συγκεκριμένη έκθεση ήταν διαθέσιμα στοιχεία της Ύπατης Αρμοστείας, που αφορούν μόνο το 1^ο εξάμηνο του 2010 και τα οποία είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.unhcr.org/pages/49c3646c4d6.html>

αισιοδοξία είχαν προκαλέσει οι εξαγγελίες της Κυβέρνησης για βελτιώσεις του συστήματος ασύλου στη χώρα μας. Η κατάσταση έχει φτάσει σε τέτοιο οριακό σημείο, που συνδυαζόμενη με την οικονομική κρίση δημιουργεί εύλογες επιφυλάξεις για το κατά πόσο το νέο σύστημα ασύλου θα εφαρμοστεί στην πράξη και θα λειτουργήσει.

3. ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΑΣ

3.1 Παρεμβάσεις

Η καθυστερημένη χρηματοδότηση ευρωπαϊκών προγραμμάτων, λόγω της οικονομικής κρίσης ή με αυτήν ως πρόσχημα, σε φορείς που ασχολούνται με πρόσφυγες έφτασε τις οργανώσεις αυτές σε οριακή κατάσταση. Αντίστοιχη ήταν για το 2010 η κατάσταση και στη δική μας οργάνωση. Τεράστιες οικονομικές δυσχέρειες, εξαιτίας των παραπάνω καθυστερήσεων, αποτέλεσαν τροχοπέδη στην υλοποίηση των δράσεών μας. Παρόλα αυτά, με την αυταπάρνηση του προσωπικού μας, το οποίο για μεγάλα χρονικά διαστήματα παρέμενε απλήρωτο, αποφασίσαμε ότι πρέπει να συνεχίσουμε καθώς διαφορετικά η κατάσταση των προσφύγων θα επιδειωνόταν ακόμη περισσότερο.

Παρά λοιπόν τα παραπάνω προβλήματα, το ΕΣΠ στη διάρκεια του 2010 προέβη σε μία σειρά παρεμβάσεων, οι οποίες είχαν ως κύριο στόχο να φέρουν στην επιφάνεια όλα τα προβλήματα και να αναδείξουν την πραγματική κατάσταση του ασύλου.

- Με έγγραφες ενημερώσεις και προβολή σε μία σειρά από προβληματικές καταστάσεις, το ΕΣΠ κατάφερε να στρέψει τα φώτα της δημοσιότητας στην Ελλάδα και θεωρούμε ότι συντέλεσαν στο να κατανοήσει η διεθνής κοινότητα ότι το σύστημα ασύλου στην Ελλάδα στην ουσία δεν λειτουργεί.
- Μέλη του ΕΣΠ συναντήθηκαν και συνεργάστηκαν με κυβερνητικούς αξιωματούχους και μέλη διπλωματικών αποστολών από Δανία, Ολλανδία, Βέλγιο, Νορβηγία, Αυστρία, με σκοπό την ενημέρωση για τις συνθήκες ασύλου στην Ελλάδα και της ανάγκης πίεσης για τη βελτίωση της διαδικασίας ασύλου και των συνθηκών υποδοχής αιτούντων άσυλο.
- Το ΕΣΠ συνεργάστηκε στενά με εκπροσώπους από όλες σχεδόν τις μεταναστευτικές και προσφυγικές κοινότητες, με στόχο την από κοινού υποστήριξη των αιτημάτων των προσφύγων και αιτούντων άσυλο. Παράλληλα, σε συνεργασία με τις κοινότητες, σε χώρους που υπέδειξαν οι τελευταίες, μέλη του ΕΣΠ πραγματοποίησαν τακτικές ενημερώσεις στα μέλη των κοινοτήτων σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες αλλά και σχετικά με τις εξελίξεις στον χώρο του ασύλου.
- Το ΕΣΠ παρενέβη σε πάρα πολλές περιπτώσεις με αναφορές και καταγγελίες προς τις Αρχές και άλλους σχετικούς φορείς, ειδικά για την κατάσταση που επικρατούσε και επικρατεί στην Π. Ράλλη αλλά και στην περιοχή του Έβρου.
- Το ΕΣΠ αποφάσισε να μην μείνει σιωπηλό στις επιθέσεις βίας, που συχνά δέχονται πρόσφυγες και μετανάστες. Κατήγγειλε την αδιαφορία των αρχών να σταματήσουν αυτές τις βίαιες ενέργειες και ανέλαβε να προβεί στις νόμιμες ενέργειες για την προστασία των θυμάτων.

Τα μέλη του ΕΣΠ που συμμετείχαν ως εμπειρογνώμονες στην διαδικασία για την αναμόρφωση του συστήματος ασύλου στην Ελλάδα προώθησαν προτάσεις για την βελτίωση αυτού με σκοπό την αποτελεσματική προστασία των προσφύγων και την αλλαγή πρακτικών και πολιτικών που δεν συνάδουν με τις αρχές λειτουργίας ενός δημοκρατικού πολιτεύματος.

Το ΕΣΠ δημοσιοποίησε τις ενστάσεις τους για το τελικό κείμενο του νέου νομοσχεδίου και έκανε σαφές ότι δεν είναι καθόλου σύμφωνο και με τις αλλαγές (από αυτά που συμφωνήθηκαν στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή) στον χαρακτήρα και τις μειώσεις του αριθμού των στελεχών της Υπηρεσίας Ασύλου, καθώς και τις αλλαγές στη λειτουργία των Κέντρων Πρώτης Υποδοχής⁴.

Εξάλλου το ΕΣΠ:

- Συμμετείχε και το 2010, μέσω της Προέδρου του κας Λίλιαν Χρυσοχοΐδου-Αργυροπούλου, στις συνεδριάσεις της Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ)⁵.
- Συμμετείχε ως μέλος της συντονιστικής επιτροπής του Δικτύου για τα Δικαιώματα του Παιδιού με θέμα την Εναλλακτική Έκθεση που θα υποβληθεί από Μ.Κ.Ο. σχετικά με την εφαρμογή της Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού (Ο.Η.Ε.) στη χώρα μας

⁴ Βρείτε το πλήρες κείμενο στην ιστοσελίδα μας: <http://www.gcr.gr/node/512>

⁵ Η κ. Αργυροπούλου είναι αντιπρόεδρος της ΕΕΔΑ

- Έγινε μέλος του SCEP (Separated Children in Europe Program), το οποίο είναι ένα ευρωπαϊκό δίκτυο που δημιουργήθηκε το 1997 και προσπαθεί μέσα από ενέργειες πολιτικής, έρευνας και ενημέρωσης να βελτιώσει την κατάσταση των παιδιών που βρίσκονται χωρίς γονείς και κηδεμόνες στην Ευρώπη .
- Το ΕΣΠ, για ακόμη μία χρονιά, συμμετείχε στο ECRE (European Council on Refugees and Exiles), το οποίο αποτελεί πανευρωπαϊκό δίκτυο οργανώσεων για τους πρόσφυγες. Η συμμετοχή του, χρησιμοποιήθηκε και το 2010 ως εργαλείο προώθησης των θέσεων του φορέα για τη διαμόρφωση του ελληνικού συστήματος ασύλου, σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

3.2. Διαδικασίες υποδοχής

Κατά το διάστημα Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2010 ενεγράφησαν στο Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες 2.624 άτομα από 56 διαφορετικές εθνικότητες, στα οποία παρασχέθηκε αρχικός προσανατολισμός και καθοδήγηση σχετικά με τη διαδικασία ασύλου, την κατάσταση στην Ελλάδα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους. Οι δράσεις του Ελληνικού Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες καθώς και η οποιαδήποτε συνδρομή, δεν θα ήταν εφικτή, χωρίς την απασχόληση των διερμηνέων του ΕΣΠ, σε γλώσσες που μιλά συνήθως ο πληθυσμός αυτός (φαρσί, αραβικά, κουρδικά, τούρκικα, ουρντού, μπάγκλα, παστού, αμχάρικ, τιγκρίνια, κλπ).

Υποδοχή Νεοαφιχθέντων αιτούντων άσυλο – αποστολές

Στο πλαίσιο του προγράμματος του «Ευρωπαϊκού Ταμείου Προσφύγων», ομάδα στελεχών του ΕΣΠ (κοινωνικός λειτουργός, δικηγόρος/οι και διερμηνέας), επισκέφτηκαν τα σημεία εισόδου της χώρας, με στόχο α) τη συνολική εκτίμηση της κατάστασης των νεοαφιχθέντων και ιδιαίτερα των ευάλωτων περιπτώσεων (ηλικιωμένοι, οικογένειες μονογονεϊκές, πολυμελείς ή με μικρά παιδιά, ασυνόδευτοι ανήλικοι, άτομα με προβλήματα υγείας) β) την ενημέρωσή τους για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους καθώς και την εξασφάλιση της πρόσβασης στη διαδικασία ασύλου και γ) η παροχή υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας. Επίσης, η διαμεσολάβηση για περιπτώσεις που χρήζουν στέγασης και υγειονομικής/νοσοκομειακής περίθαλψης σε συνεργασία με τους αρμόδιους δημόσιους φορείς.

Με βάση τα παραπάνω, κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν 3 αποστολές στον Έβρο για την παροχή νομικής συνδρομής στους νεοαφιχθέντες κρατούμενους. Συγκεκριμένα :

Κέντρο Κράτησης Φυλακίου Ορεστιάδας, Κέντρο Κράτησης στους Μεταξάδες, Κέντρο Κράτησης ΕΧΠΑ Κυπρίνου 26-28/05/2010

Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης Τυχερού και Φερών 18 και 19/11/2010

Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης Τυχερού, Φερών, Σουφλίου και Κέντρο Κράτησης Φυλακίου 18 έως 23/12/2010

Διαπιστώθηκαν απάνθρωπες συνθήκες κράτησης, αδυναμία πρόσβασης στην διαδικασία ασύλου, σοβαρές ελλείψεις ειδών πρώτης ανάγκης, αδυναμία προαυλισμού, μη ορθή καταγραφή της ηλικίας καθώς και εθνικότητας των κρατουμένων

Κατά τη διάρκεια των ως άνω αποστολών πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τις αστυνομικές αρχές, με τους Γιατρούς Χωρίς Σύνορα και την Εισαγγελέα Πρωτοδικών Ορεστιάδας.

Ενημερώθηκε περισσότεροι από 400 κρατούμενοι για τους λόγους κράτησης και τα δικαιώματά τους και τους παρασχέθηκε νομική και κοινωνική στήριξη

Μεταξύ των κρατουμένων υπήρχαν ιδιαίτερα ευάλωτες περιπτώσεις ασυνόδευτων ανηλίκων, γυναικών, οικογενειών με ανήλικα παιδιά, θυμάτων βασανιστηρίων και ατόμων με προβλήματα υγείας

Πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις προς στις αρμόδιες αστυνομικές και δικαστικές αρχές και ζητήθηκε η διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του πολίτη σχετικά με ζητήματα προστασίας των κρατουμένων.

Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις

- για την ορθή καταγραφή ηλικίας, την άρση της κράτησης και φιλοξενία σε κατάλληλους χώρους 10 ασυνόδευτων ανηλίκων στο Κέντρο Κράτησης Φυλακίου Ορεστιάδας, οι οποίοι παρότι εμφανώς ανήλικοι είχαν δηλωθεί με ηλικία άνω των 18 και συνεπώς δεν μπορούσαν να χαίρουν του ειδικού καθεστώτος προστασίας που προβλέπεται από το νόμο.
- για την πρόσβαση στην διαδικασία ασύλου 51 κρατουμένων που εκδήλωσαν σχετική επιθυμία

- για την ορθή καταγραφή εθνικότητας ατόμων για τους οποίους λόγω της εσφαλμένης καταγραφής είχε κινηθεί η διαδικασία απομάκρυνσής τους από τη χώρα
- Κατατέθηκαν αντιρρήσεις κατά κράτησης ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αλεξανδρούπολης για 5 περιπτώσεις αιτούντων άσυλο οι οποίες έγιναν δεκτές .
- Κατατέθηκε μια αίτηση για τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων, ενώπιον του ΕΔΔΑ για την αποτροπή απέλασης ανηλίκου, η οποία απορρίφθηκε (Fathola v. Greece),
- Κατατέθηκαν 4 αιτήσεις παραπομπής σε ιατρό με σκοπό τη διάγνωση υποβολής σε βασανισμό.

Σε συνέχεια των ως άνω επισκέψεων είναι εκδόθηκαν δύο δελτία τύπου σχετικά με τις συνθήκες κράτησης και την απέλαση αιτούντα άσυλο.

Μετά την ολοκλήρωση και των τριών ως άνω αποστολών επακολούθησε τόσο από τη Νομική όσο και την Κοινωνική Υπηρεσία μία σειρά ενεργειών που αφορούσαν αφ' ενός μεν την μετά-παρακολούθηση («follow up») ορισμένων εξυπηρετούμενων, κάποιιοι από τους οποίους προσήλθαν στα γραφεία του ΕΣΠ με πρόθεση να υποβάλλουν αίτημα ασύλου στην Αθήνα αφ' ετέρου δε την αποστολή λίστας των ευάλωτων περιπτώσεων στο Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, καθώς και την παροχή κοινωνικής μέριμνας μη αποσπασματικού χαρακτήρα.

Border Monitoring

Μέσα από τη συγκεκριμένη δράση επιτυγχάνεται η παρακολούθηση της πρόσβασης στη διαδικασία ασύλου και της κράτησης αλλοδαπών που εισέρχονται στη χώρα χωρίς νομιμοποιητικά έγγραφα, ώστε να αντιμετωπιστούν κακές πρακτικές αναφορικά με την εφαρμογή του Νόμου και να εξασφαλιστεί ο σεβασμός των δικαιωμάτων τους.

Στο πλαίσιο του προγράμματος, που υλοποιείται με την υποστήριξη της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, πραγματοποιήθηκαν αποστολές σε Έβρο (23-27/3), Σπάρτη (4^{ος}), Πάτμο και Λέρο (4^{ος}), Αγαθονήσι, Κω, Ρόδο και Σύμη (6^{ος}), Θεσσαλονίκη/Έβρο (6-10/7), Πάτρα και κρατητήρια Αγρινίου (16-17/7), Έβρο (24-28/8, 16-20/11 και 17-23/12), Κρήτη (Ηράκλειο, Ρέθυμνο, Ανώγεια 2-4/12), Κομοτηνή, Χαλκίδα 28/12 και Βόλο 29-30/12. Τα συμπεράσματα των αποστολών αυτών κατατέθηκαν στην Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες

3.3 Παρεμβάσεις – νομική υποστήριξη

Πέραν της νομικής συνδρομής που παρέχεται στα γραφεία του ΕΣΠ στην Αθήνα κατά το 2010 το ΕΣΠ, υλοποιώντας σχετική δράση του προγράμματος του Ευρωπαϊκού Ταμείου Προσφύγων, ξεκίνησε συνεργασία με δικηγόρους και διερμηνείς στην περιοχή του Έβρου (Αλεξανδρούπολη, Ορεστιάδα), στη Ροδόπη (Κομοτηνή) για τη νομική συνδρομή στους εκεί κρατούμενους αιτούντες άσυλο.

Επίσης λειτούργησε γραφείο του ΕΣΠ στην Θεσσαλονίκη το οποίο στελεχώθηκε από κοινωνικό λειτουργό, δικηγόρο και διερμηνέα για την εξυπηρέτηση αιτούντων άσυλο και προσφύγων που διαμένουν στην περιοχή της συμπρωτεύουσας.

Αθήνα

Κατά τη διάρκεια του έτους παρασχέθηκε νομική συμβουλευτική και στήριξη σε περισσότερες από 2700 περιπτώσεις (εγγραφές του 2010 και προηγούμενων ετών) για ζητήματα που αφορούν την διαδικασία ασύλου

Υποδιεύθυνση Αλλοδαπών Αττικής (Π. Ράλλη)

Πρόσβαση στην διαδικασία ασύλου

Στην Υποδιεύθυνση Αλλοδαπών Αττικής συσσωρεύεται τεράστιος αριθμός αλλοδαπών που επιθυμεί την είσοδό του, για την υποβολή αιτήματος ασύλου, κάτω από συνθήκες που έχουν ήδη περιγραφεί. Σημαντικό μέρος της καθημερινής δουλειάς του ΕΣΠ είχε ως στόχο την δυνατότητα πρόσβασης, στη διαδικασία ασύλου

- πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις για την πρόσβαση στην διαδικασία ασύλου και την χορήγηση σχετικών εγγράφων από την Υποδιεύθυνση Αλλοδαπών Αττικής για 617 περιπτώσεις η πλειοψηφία των οποίων ασυνόδευτοι ανήλικοι, οικογένειες και γενικά ευάλωτες περιπτώσεις. Έγιναν σχετικές αιτήσεις για χορήγηση στέγασης στους αστέγους αιτούντες άσυλο.
- Επίσης κατατέθηκαν αιτήσεις ασύλου και παράλληλα αίτηση για ανάληψη ευθύνης εξέτασης από αρχές άλλων κρατών μελών ΕΕ βάσει του Κανονισμού του Δουβλίνου για 7 περιπτώσεις.

Αφορούσαν ιδιαίτερα ευάλωτες περιπτώσεις ασυνόδευτων ανηλίκων στην Ελλάδα ή σε άλλες χώρες που έχουν χωριστεί από τους γονείς τους.

Κρατούμενοι της Υποδιεύθυνσης Αλλοδαπών Αττικής (πρόσβαση στη διαδικασία και άλλες ενέργειες)

Μέλη της νομικής υπηρεσίας πραγματοποίησαν τακτικές επισκέψεις σε κρατητήρια του νομού Αττικής, ανά 15 ημέρες στα κρατητήρια της Υποδιεύθυνσης Αλλοδαπών Αττικής αλλά και σε άλλους χώρους κράτησης υπό την αρμοδιότητα της ΥΑΑ, με σκοπό τον εντοπισμό και την παροχή νομικής συνδρομής σε κρατούμενους που χρήζουν διεθνούς προστασίας.

Περισσότερα από 150 άτομα έλαβαν νομική συμβουλευτική και στήριξη. Πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις για την πρόσβαση στην διαδικασία ασύλου 40 ατόμων, ενώ για 3 γυναίκες κινήθηκε η διαδικασία για την αναγνώρισή τους ως «θύματα εμπορίας ανθρώπων». Υποβλήθηκαν αιτήσεις ανάκλησης της διοικητικής απέλασης για 10 κρατούμενους οι 3 εκ των οποίων έγιναν δεκτές, καθώς και αιτήσεις για την άρση της κράτησης 5 κρατουμένων οι οποίες έγιναν δεκτές. Υπεβλήθησαν ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου αντιρρήσεις κατά κρατήσεις ανιθαγενούς ο οποίος έκανε απόπειρα αυτοκτονίας λόγω της πολύμηνης κράτησής του, οι οποίες απορρίφθηκαν.

Επιπροσθέτως 50 κρατούμενοι της ΥΑΑ αλλά και άλλων Αστυνομικών Διευθύνσεων οι οποίοι επικοινωνήσαν με το ΕΣΠ ενημερώθηκαν για τα δικαιώματά τους και τη δυνατότητα να ζητήσουν άσυλο. Για 10 εξ αυτών πραγματοποιήθηκαν έγγραφες παρεμβάσεις για την πρόσβασή τους στην διαδικασία ασύλου.

Πραγματοποιήθηκε παρέμβαση στις ελληνικές και ιταλικές αρχές για περίπτωση Σομαλού με καθεστώς επικουρικής προστασίας στην Ιταλία ο οποίος συνελήφθη στην Ελλάδα διότι αμφισβητήθηκε η γνησιότητα του ταξιδιωτικού εγγράφου που του είχαν χορηγήσει οι αρχές της Ιταλίας και καταδικάστηκε- αδικώς σύμφωνα και με την πρεσβεία της Ιταλίας- για κατοχή πλαστών εγγράφων. Το δικαστήριο διέταξε την κατάσχεση του ταξιδιωτικού εγγράφου παρότι οι Ιταλικές αρχές βεβαίωσαν την αυθεντικότητά του.

Ανησυχητικό ότι στην διάρκεια του έτους η ΝΥ του ΕΣΠ ενημερώθηκε για τουλάχιστον 3 ακόμη παρόμοιες περιπτώσεις.

Επιπροσθέτως στο πλαίσιο σχετικού προγράμματος χρηματοδοτούμενου από την Υπάτη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες πραγματοποιήθηκαν 32 επισκέψεις σε 7 χώρους κράτησης της Διεύθυνσης Αλλοδαπών Αττικής κατά τις οποίες ενημερώθηκαν 1500 κρατούμενοι για τους λόγους κράτησης και τα δικαιώματά τους ενώ πραγματοποιήθηκαν 150 παρεμβάσεις σχετικά με τη βελτίωση των συνθηκών και την μείωση του χρόνου κράτησης, τα δικαιώματα και την διεκπεραίωση υποθέσεων κρατουμένων.

Συμβούλιο της Επικρατείας

Το εξαιρετικά χαμηλό ποσοστό αναγνώρισης της προσφυγικής ιδιότητας, οι κακές πρακτικές της Διοίκησης, η άγνοια και οι πλημμελείς αποφάσεις αναγνώρισης, μάς οδήγησαν αναγκαστικά στην κατάθεση αιτήσεων ακυρώσεως. Παράλληλα, παλιές αιτήσεις ακυρώσεως που έχουμε υποβάλει στο παρελθόν συζητήθηκαν τη χρονιά που μας πέρασε.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατατέθηκαν 33 αιτήσεις ακυρώσεως, για περιπτώσεις αιτούντων άσυλο των οποίων τα αιτήματα απορρίφθηκαν. Οι 8 αφορούσαν αποφάσεις βάσει των διατάξεων του ΠΔ 90/2008 ενώ 25 βάσει των διατάξεων του ΠΔ 81/2009.

Επίσης, κατατέθηκαν 11 αιτήσεις αναστολής, κατά αποφάσεων βάσει του ΠΔ 90/2008 και 2 βάσει των διατάξεων του ΠΔ 81/2009. Συζητήθηκαν 32 υποθέσεις ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας και κατατέθηκαν αντίστοιχα υπομνήματα ενώ πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με εισηγητές του ΣτΕ για υποθέσεις αιτούντων άσυλο για τους οποίους έχει κατατεθεί αίτηση ακύρωσης. Χορηγήθηκε προσωρινή διαταγή για την αναστολή απέλασης και επαναχορήγησης του ειδικού δελτίου αιτήσαντος άσυλο αλλοδαπού σε 16 περιπτώσεις και εκδόθηκαν αποφάσεις της Επιτροπής αναστολών για 3 περιπτώσεις.

Άλλες παραστάσεις ενώπιον δικαστηρίων

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν παραστάσεις ενώπιον των ποινικών και διοικητικών προς υποστήριξη αιτούντων άσυλο. Ειδικότερα:

Παραστάσεις ενώπιον ποινικών δικαστηρίων σχετικά με

- ο ανάκληση δικαστικής απόφασης απέλασης 1 αιτούντος άσυλο
- ο αναστολή εκτέλεσης δικαστικής απόφασης απέλασης 2 αιτούντων άσυλο
- ο αναστολή καταδικαστικής απόφασης για παράνομη είσοδο 1 αιτούντος άσυλο
- ο αναστολή καταδικαστικής απόφασης για άλλα αδικήματα 2 ασυνόδευτων ανήλικων

Παραστάσεις ενώπιον διοικητικών δικαστηρίων

- ο αντιρρήσεις κατά κράτησης 6 περιπτώσεων αιτούντων άσυλο

Νομική συνδρομή (όχι νεοαφιγθέντες)

Τα προβλήματα στη διαδικασία ασύλου είχαν ως αποτέλεσμα, πολύ μεγάλος αριθμός προσώπων που ζητά διεθνή προστασία στην Ελλάδα, στην ουσία να μην την λαμβάνει. Τα περισσότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι αιτούντες, έχουν να κάνουν με την κακή ή ανύπαρκτη ενημέρωση που λαμβάνουν από τις Αρχές για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, με τις τεράστιες καθυστερήσεις στην εξέταση του αιτήματός τους και με τα εμπόδια που συναντούν προσπαθώντας να ανανεώσουν ή να αντικαταστήσουν (σε περίπτωση απώλειας) τα χαρτιά τους ή να καταθέσουν κάποιο αίτημα (πχ προσφυγή) στα Τμήματα Αλλοδαπών.

Κατά το έτος 2010, περισσότερες από 2.000 περιπτώσεις δέχθηκαν νομική συνδρομή για την παρακολούθηση της πορείας των αιτημάτων ασύλου τους, την χορήγηση και ανανέωση εγγράφων, την επίτευξη της διαδικασίας κλπ.

Έγινε προετοιμασία σε περισσότερες από 200 περιπτώσεις αιτούντων άσυλο για την εξέταση του αιτήματός τους από τις αρμόδιες αρχές. Στις περισσότερες περιπτώσεις ορίστηκε νέα ημερομηνία για την εξέταση του αιτήματός τους λόγω απουσίας μελών των επιτροπών ή ελλείπει διερμηνέων. Για 20 περιπτώσεις εξετάστηκαν τα αιτήματά τους και εκπροσωπήθηκαν από δικηγόρο του ΕΣΠ.

Πραγματοποιήθηκαν επίσης εβδομαδιαίες επισκέψεις στην ΥΑΑ προς διερεύνηση ζητημάτων που αφορούν την διαδικασία εξέτασης αιτημάτων ασύλου για περισσότερες από 500 περιπτώσεις αιτούντων άσυλο.

Για 714 περιπτώσεις έγιναν παρεμβάσεις ενώπιον των αρμοδίων υπηρεσιών, με τηλεφωνήματα, φαξ, e-mail και επιτόπιες επισκέψεις, με έμφαση στις επισκέψεις σε εβδομαδιαία βάση στην Υποδιεύθυνση Αλλοδαπών Αττικής. Συχνή επίσης επικοινωνία υπήρξε με το Υπουργείο Εσωτερικών, προς επίτευξη εξέτασης αιτημάτων ασύλου καθώς και περαιτέρω διεκπεραίωση ζητημάτων ενώπιον του Υπουργείου.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι 133 περιπτώσεις δέχθηκαν συνδρομή για την υποβολή προσφυγής τους για την εξέταση του αιτήματος ασύλου τους σε δεύτερο βαθμό, 415 περιπτώσεις για την χορήγηση/ανανέωση ή ανάκτηση εγγράφων αιτούντων άσυλο από τις υπηρεσίες της ΥΑΑ ,40 αιτούντες άσυλο που επεστράφησαν στην Ελλάδα βάσει του Κανονισμού για την διεκπεραίωση των υποθέσεών τους, 28 περιπτώσεις για την ανανέωση ανθρωπιστικού καθεστώτος ή επικουρικής προστασίας, 7 για την συνένωση με τις οικογένειές τους.

Συνεντεύξεις

Με στόχο όχι μόνο την πρωτοβάθμια άμεση βοήθεια σε όλες τις ευάλωτες περιπτώσεις αλλά και την παροχή πλήρους νομικής συνδρομής στους πρόσφυγες, τα στελέχη της Νομικής Υπηρεσίας, πραγματοποιούν καθημερινά συνεντεύξεις με τα άτομα που ζητούν τη συνδρομή του ΕΣΠ, ώστε να διερευνηθεί αν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την αναγνώριση της προσφυγικής ιδιότητας και αν κατά συνέπεια μπορεί να προσφερθεί η αιτούμενη συνδρομή.

Κατά το έτος 2010 πραγματοποιήθηκαν 1395 συνεντεύξεις με άτομα που ζήτησαν τη συνδρομή του ΕΣΠ στην Αθήνα, 7 στην Θεσσαλονίκη και 31 σε κρατητήρια στον Έβρο και Ροδόπη.

Παρεμβάσεις ενώπιον διοικητικών αρχών

Για τα άτομα που κατόπιν συνέντευξης έχει κριθεί ότι πληρούν τις προϋποθέσεις για συνδρομή από το ΕΣΠ, προβλέπεται σειρά νομικών ενεργειών, μεταξύ των οποίων είναι και οι παρεμβάσεις στις διοικητικές αρχές, κυρίως στις περιπτώσεις που απειλείται απέλαση αιτούντος ασύλου.

Κατά το έτος 2010, έγιναν ενέργειες για αποτροπή απέλασης, και άρση κράτησης για 103 περιπτώσεις κρατούμενων της ΥΑΑ ή άλλων ΑΔ. Αφορούσαν ευάλωτες περιπτώσεις (ασυνόδευτοι ανήλικοι, γυναίκες

μόνες με ανήλικα παιδιά, άτομα με σοβαρά προβλήματα υγείας) επίσης περιπτώσεις ατόμων η απέλαση των οποίων είναι ανέφικτη (Σομαλοί, Αφγανοί, αιτούντες άσυλο κλπ) άτομα η κράτηση των οποίων αντίκειται στο νόμο (έγκυες). Σημειωτέον ότι μεγάλων αριθμός ατόμων κυρίως στα σημεία εισόδου κρατούντο προς απέλαση λόγω εσφαλμένης καταγραφής της εθνικότητάς τους. Αρκετοί εξ αυτών αφέθηκαν ελεύθεροι όταν μετά από παρέμβαση του ΕΣΠ εξακριβώθηκε η πραγματική εθνικότητά τους δεδομένου του ανέφικτου της απέλασης στις χώρες καταγωγής τους.

Νομική συνδρομή στο Λαύριο

Στο πλαίσιο υλοποίησης προγράμματος νομικής αρωγής προς τους αιτούντες άσυλο οι οποίοι φιλοξενούνται στο Κέντρο Προσωρινής Διαμονής Αλλοδαπών Αιτούντων Άσυλο Λαυρίου, παρασχέθηκε νομική συμβουλευτική και συνδρομή σε 851 άτομα, η οποία περιελάμβανε:

- παρεμβάσεις ενώπιον των αρμοδίων υπηρεσιών, με τηλεφωνήματα, φαξ, e-mail και επιτόπιες επισκέψεις στο Γ.Α Λαυρίου,
- παρεμβάσεις για την πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου και τη χορήγηση σχετικών εγγράφων
- κατάθεση υπομνημάτων καθώς και προσφυγών κατά απορριπτικών αιτημάτων σε α' βαθμό, κ.α.

Ενέργειες για θύματα trafficking

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Νομική συνδρομή προς αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες θύματα trafficking και αλλοδαπούς φορείς του ιού HIV/AIDS», πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις στο τμήμα Anti-trafficking στην ΓΑΔΑ, καθώς και σε φυλακές και κρατητήρια για υποθέσεις θυμάτων σωματεμπορίας. Διενεργήθηκαν συνεντεύξεις με κρατούμενες της Διεύθυνσης Αλλοδαπών Αττικής, μετά από παραπομπή της ΜΚΟ Ιατρική Παρέμβαση, προς διερεύνηση της ιδιότητας «θύματος trafficking», καθώς και ενημέρωσή τους σχετικά με την νομική προστασία που παρέχεται σε θύματα εμπορίας ανθρώπων με σκοπό την σεξουαλική εκμετάλλευσή τους.

Πραγματοποιήθηκαν επίσης συναντήσεις με αιτούσες άσυλο θύματα σωματεμπορίας, προκειμένου να ενημερωθούν για το νομικό καθεστώς του θύματος και για ζητήματα που αφορούν την διαδικασία ασύλου, καθώς και συναντήσεις με θύματα και μάρτυρες κατηγορίας ενόψει κατάθεσής τους στα αρμόδια δικαστήρια. Παρασχέθηκε νομική συνδρομή κατά τις καταθέσεις θυμάτων στο τμήμα Anti-trafficking στην ΓΑΔΑ, ενώ παρασχέθηκε συνδρομή σε αναγνωρισμένα θύματα trafficking.

Τέλος, κατατέθηκαν αίτηση στο Υπουργείο Εσωτερικών για έκδοση άδειας παραμονής θύματος εμπορίας ανθρώπων και αίτηση για άσκηση αναίρεσης από τον Εισαγγελέα του Αρείου Πάγου για υπόθεση θύματος σωματεμπορίας σε συνεργασία με την δικηγόρο Ιωαννίνων η οποία είχε παραστεί ως πολιτική αγωγή.

Πραγματοποιήθηκαν επίσης:

- Παράσταση πολιτικής αγωγής ενώπιον Μικτού Ορκωτού Εφετείου Αθηνών για γυναίκα θύμα σωματεμπορίας
- Παράσταση στην Ηγουμενίτσα για το δικαστήριο γυναίκας αναγνωρισμένης ως θύματος εμπορίας. Δηλώθηκε και έγινε δεκτή παράσταση πολιτικής αγωγής της παθούσης.
- Παράσταση 2 δικηγόρων ενώπιον του Μικτού Ορκωτού Δικαστηρίου Θεσπρωτίας, προς υποστήριξη θύματος σωματεμπορίας

Συνολικά, οι γυναίκες, οι οποίες εμφάνισαν δείκτες ότι πρόκειται για πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων κατά την συνέντευξη που έγινε στα γραφεία του ΕΣΠ προς διερεύνηση αρχικά της προσφυγικής ιδιότητας, ήταν 183, ενώ 21 από αυτές έγιναν στα κρατητήρια της Διεύθυνσης Αλλοδαπών Αττικής μετά από παραπομπή της Ιατρικής Παρέμβασης. Ταυτόχρονα έγινε συνέχιση της νομικής συνδρομής σε 15 αναγνωρισμένα θύματα εμπορίας καθώς οι δικαστικές διαμάχες διαρκούν συνήθως πάνω από ένα χρόνο μέχρι να φτάσουν στα ανώτατα δικαστήρια. Νομική και κοινωνική αρωγή δέχθηκαν και 15 αναγνωρισμένα θύματα, για καθένα από τα οποία έγιναν ενέργειες για την παρακολούθηση της υπόθεσης και διασφάλισης της προστασίας του θύματος. Τέλος, εξυπηρετήθηκαν και 9 φορείς του ιού HIV/AIDS

Δομές ΕΣΠ στην Ροδόπη και Έβρο

Κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου 2010 οπότε άρχισε και πρακτικά να υλοποιείται το πρόγραμμα του Ευρωπαϊκού Ταμείου προσφύγων(ΕΤΠ) οι δικηγόροι του ΕΣΠ στην Ροδόπη και Έβρο πραγματοποίησαν τακτικές επισκέψεις σε κέντρα κράτησης του νομού Ροδόπης και Έβρου προς συνδρομή των νεοαφιχθέντων κρατουμένων.

Περισσότεροι από 1000 κρατούμενοι των Αστυνομικών Διευθύνσεων Ροδόπης, Αλεξανδρούπολης και Ορεστιάδας ενημερώθηκαν για τους λόγους κράτησης και τα δικαιώματά τους.

Πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις για την πρόσβαση στην διαδικασία ασύλου 46 κρατουμένων, κατατέθηκαν και συζητήθηκαν αντιρρήσεις κατά κράτησης 10 κρατουμένων, αιτούντες άσυλο εκπροσωπήθηκαν κατά την εξέταση των αιτημάτων ασύλου τους και κατατέθηκαν υπομνήματα καθώς και προσφυγές κατά απορριπτικών αιτημάτων σε α βαθμό, έγιναν παρεμβάσεις στις αρμόδιες αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές για την προστασία 20 ασυνόδευτων ανηλίκων καθώς και παρεμβάσεις για την αποτροπή απέλασης ή επαναπροώθησης ατόμων που χρήζουν διεθνούς προστασίας.

Υποβλήθησαν αναφορές προς τις αρμόδιες αστυνομικές και δικαστικές αρχές καθώς και τον Συνήγορο του Πολίτη και υπήρξε συνεργασία με νοσοκομεία της περιοχής, δικαστικούς και θρησκευτικούς λειτουργούς.

Παραχωρήθηκαν συνεντεύξεις σχετικά με το ζήτημα της παράνομης εισόδου και τις συνθήκες στους χώρους κράτησης.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η πλειοψηφία των κρατουμένων παρότι προέρχονται από χώρες οι συνθήκες στις οποίες δικαιολογούν την χορήγηση διεθνούς προστασίας δεν επιθυμούσαν να ζητήσουν άσυλο δεδομένης της παράτασης του χρόνου κράτησης μέχρι την κρίση των αιτημάτων τους.

Σημειώτέον ότι οι δύο δικηγόροι- συνεργάτες του ΕΣΠ στην Αλεξανδρούπολη διέκοψαν την συνεργασία τους το Νοέμβριο 2010 λόγω αδυναμίας τους να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του προγράμματος. Έως το Μάρτιο 2011 οπότε προσλήφθηκαν δύο νέοι δικηγόροι, τις ανάγκες της περιοχής του Έβρου τις κάλυπτε, πέραν των συμβατικών της υποχρεώσεων, η δικηγόρος - συνεργάτης μας στην Κομοτηνή Ελένη Βεληβασάκη.

Δομή ΕΣΠ στη Θεσσαλονίκη.

Στο πλαίσιο του προγράμματος του ΕΤΠ από 1/10/2010 λειτούργησε γραφείο του Ελληνικού Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες στη Θεσσαλονίκη στελεχωμένο από Δικηγόρο, Κοινωνική Λειτουργό καθώς και διερμηνείς.

Στη διάρκεια της λειτουργίας του και παρά τις δυσκολίες από την καθυστέρηση καταβολής εγκεκριμένων ευρωπαϊκών κονδυλίων που αναπόφευκτα οδήγησαν σε μεγάλες καθυστερήσεις στον εξοπλισμό, την απόκτηση τηλεφωνικής σύνδεση και γενικά στην ορθή λειτουργία του γραφείου το γραφείο εξυπηρέτησε περισσότερους από 100 περιπτώσεις αιτούντων άσυλο.

Παρασχέθηκε νομική συμβουλευτική και στήριξη σε 63 συνολικά άτομα σχετικά με ζητήματα συνυφασμένα με τη διαδικασία ασύλου. Η στήριξη αυτή περιελάμβανε καταθέσεις αιτημάτων ασύλου, αντιρρήσεις κατά κράτησης, παρεμβάσεις ενώπιον των αστυνομικών και δικαστικών αρχών για ζητήματα προστασίας ασυνόδευτων ανηλίκων, αναφορές σε κρατικούς και μη κρατικούς φορείς. Υπήρξε επίσης συστηματική συνεργασία με άλλες ΜΚΟ για τις προαναφερόμενες περιπτώσεις.

Το γραφείο στη Θεσσαλονίκη πλέον της νομικής συνδρομής παρέχει στους πρόσφυγες, τους αιτούντες άσυλο και τους δικαιούχους επικουρικής προστασίας και κοινωνικές υπηρεσίες που συνίστανται κατ' αρχάς στην ενημέρωσή τους ως προς τα κοινωνικά τους δικαιώματα, τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων το δικαίωμα στην Εργασία, στην Κοινωνική Ασφάλιση και γενικότερα στην Απασχόληση, στην Υγεία, στην Κοινωνική Πρόνοια, δικαίωμα στην Οικογενειακή Ζωή, καθώς και την απόκτηση της ελληνικής ιθαγένειας με πολιτογράφηση. Πλέον της ενημέρωσης γίνονται παρεμβάσεις προς τις αρμόδιες υπηρεσίες για την επίλυση προβλημάτων που αναφέρονται κατά την άσκηση των δικαιωμάτων των εξυπηρετούμενων.

Η κοινωνική λειτουργός εξυπηρέτησε συνολικά 48 περιπτώσεις. Πραγματοποιήθηκαν 87 συνεδρίες συμβουλευτικής στήριξης ενώ η κοινωνική λειτουργός παρενέβη για θέματα ένταξης (εκπαιδευτικά, ιατρικά, εργασιακά) 23 περιπτώσεων μεταξύ των οποίων ασυνόδευτοι ανήλικοι και γυναίκες δίχως υποστηρικτικό περιβάλλον.

Συνολικά η κοινωνική λειτουργός χειρίστηκε 36 περιπτώσεις ευάλωτων περιπτώσεων όπως ασυνόδευτων ανηλίκων, γυναικών δίχως υποστηρικτικό περιβάλλον κάποιες με ανήλικα τέκνα, ατόμων με προβλήματα υγείας, ατόμων με ψυχικά προβλήματα.

Διαμεσολάβησε για την εξεύρεση στέγης την αντιμετώπιση ιατρικών ζητημάτων όπως και για την εξεύρεση παραϊατρικού υλικού σε συνεργασία με άλλες μη κυβερνητικές οργανώσεις. Στα πλαίσια της προσπάθειας ομαλότερης ένταξης και υποστήριξης των εξυπηρετούμενων η κοινωνική λειτουργός ανέπτυξε επαφές με άτυπα δίκτυα κοινοτήτων όπως αυτή του Πακιστάν προκειμένου να παρέχουν μετάφραση και υποστήριξη σε ομοεθνή τους που νοσηλεύονται. Όσον αφορά στη δικτύωση υπηρεσιών με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των προσφύγων έγιναν επαφές με κοινωνικές υπηρεσίες νοσοκομείων όχι μόνο στη Θεσσαλονίκη αλλά και στην υπόλοιπη Β. Ελλάδα. Επίσης η επαφή με τα κεντρικά γραφεία του ΕΣΠ υπήρξε συνεχής και για λόγους ενημέρωσης και για την μεταπαρακολούθηση των ευάλωτων περιστατικών.

Πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις στην Υποδιεύθυνση Μεταγωγών Θεσσαλονίκης προς διερεύνηση των συνθηκών κράτησης, νομική και κοινωνική συνδρομή σε περιπτώσεις κρατούμενων καθώς και στην Εισαγγελία Ανηλίκων Θεσσαλονίκης σχετικά με ζητήματα προστασίας ασυνόδευτων ανηλίκων

Επίσης, μετά από πρόσκληση της οργάνωσης AEGEE οι συνεργάτες του ΕΣΠ συμμετείχαν στο εκπαιδευτικό σεμινάριο που πραγματοποιήθηκε στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης με τίτλο “Greating transparent Borders” κατά το οποίο παρουσίασαν την διεθνή, ευρωπαϊκή και εσωτερική νομοθεσία για το άσυλο, ζητήματα προστασίας προσφύγων στην Ελλάδα, Αρχή της μη επαναπροώθησης, κράτηση αιτούντων άσυλο, κέντρα υποδοχής αιτούντων άσυλο, ζητήματα προστασίας ασυνόδευτων ανηλίκων, θύματα εμπορίας ανθρώπων και άσυλο.

Νομική στήριξη για ενταξιακά θέματα

Κατά τη διάρκεια του έτους δικηγόροι του ΕΣΠ παρείχαν νομική συμβουλευτική σε ενταξιακά ζητήματα σε περίπου 500 περιπτώσεις παρέχοντας τις ακόλουθες ενέργειες:

- Υποστήριξη προσφύγων για την επίλυση των νομικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν κατά την ένταξή τους στην ελληνική κοινωνία
- Ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στην Ελλάδα και παροχή νομικών συμβουλών για τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων τους

Ειδικότερα :

- Ενημέρωση για τις σχετικές διαδικασίες, νομική συνδρομή και εκπροσώπηση ενώπιον των ελληνικών αρχών, δημοσίων υπηρεσιών και οργανισμών, ασφαλιστικών φορέων κλπ., παρεμβάσεις προς υπηρεσίες για την ικανοποίηση θεσμοθετημένων κοινωνικών δικαιωμάτων τους και για την ορθή διεκπεραίωση γραφειοκρατικών διαδικασιών. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ακόλουθες διαδικασίες:
 - Διαδικασία χορήγησης και ανανέωσης άδειας εργασίας, απόδοσης Α.Φ.Μ., εγγραφής - ασφάλισης στο Ι.Κ.Α. ή σε άλλους ασφαλιστικούς φορείς
 - Διαδικασίες επιδοτήσεων και γενικότερα οικονομικών ενισχύσεων από Ο.Α.Ε.Δ., Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας, Ο.Ε.Κ., Ο.Γ.Α. κλπ.
 - Διαδικασία αναγνώρισης τίτλων σπουδών, χορήγηση επαγγελματικών αδειών, κλπ.
 - Έναρξη ελεύθερου επαγγέλματος,
 - Διαδικασία εγγραφής γέννησης τέκνων στο Ληξιαρχείο και δικαστικές ή εξώδικες ενέργειες για τη διόρθωση στοιχείων ταυτότητας λόγω λανθασμένης εγγραφής
 - Διαδικασία έκδοσης άδειας για τη σύναψη πολιτικού γάμου, κ.α.
 - Ενημέρωση και νομική συνδρομή για τη Διαδικασία Πολιτογράφησης
- Νομική υποστήριξη και δικαστική συνδρομή σε εξατομικευμένες υποθέσεις αστικού, ποινικού, εργατικού, εμπορικού, διοικητικού και φορολογικού δικαίου. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ακόλουθες συνήθεις περιπτώσεις υποθέσεων:
 - **Επίλυση εργατικών διαφορών, είτε συμβιβαστικά με τη συνεργασία της Αρμόδιας Επιθεώρησης Εργασίας, είτε δικαστικά :** Συγκεκριμένα σε δύο περιπτώσεις επήλθε εξώδικη επίλυση / διακανονισμός της υπόθεσης και σε τρεις περιπτώσεις έγινε παραπομπή (έγγραφο καταγγελία) στην αρμόδια Επιθεώρηση Εργασίας. Σε τρεις (3) περιπτώσεις, η εξωδικαστική διαπραγμάτευση της υπόθεσης είναι υπό εξέλιξη. Σε 2 ακόμα περιπτώσεις υπήρξε προφορική όχληση προς τους εργοδότες: Σύνολο 10
 - Θέματα Επιμέλειας ασυνόδευτων ανηλίκων (διορισμού επιτρόπου κ.λπ.): 1 περίπτωση παράστασης στον αρμόδιο Εισαγγελέα Ανηλίκων για το διορισμό επιτρόπου ασυνόδευτου ανηλίκου (υπό ανοχή διαμένοντος για ανθρωπιστικούς λόγους)
 - Μισθωτικές διαφορές, διαφορές οικογενειακού δικαίου (κυρίως επιμέλειας ανηλίκων τέκνων σε περίπτωση διάστασης των συζύγων), κληρονομικού δικαίου, τροχαία ατυχήματα και γενικά υποθέσεις αστικού δικαίου : 1 περίπτωση νομικής συνδρομής σε υπόθεση τροχαίου ατυχήματος και 1 περίπτωση νομικής συνδρομής (εξωδίκου δηλώσεως) σε αστική υπόθεση. 2 περιπτώσεις εξωδικαστικής επίλυσης

υπόθεσης διατροφής (σε εξέλιξη), 1 περίπτωση εξωδικαστικής επίλυσης προσβολής πατρότητας. 1 περίπτωση διερεύνησης εξέλιξης υποθέσεως σε διοικητικό δικαστήριο: Σύνολο 6

- Διοικητικές και φορολογικές διαφορές, υποβολή ενστάσεων ενώπιον αρμόδιων Επιτροπών, (π.χ. ενώπιον επιτροπών του ΙΚΑ για χορήγηση συντάξεων αναπηρίας) και προσφυγών ενώπιον των διοικητικών δικαστηρίων. Προώθηση αιτημάτων σε διοικητικές αρχές για την επίλυση υποθέσεων: 1 περίπτωση καταγγελίας – παρέμβασης σε υπόθεση έργου υλοποιούμενου με συγχρηματοδότηση Υπ. Απασχόλησης /ΕΕ **. 1 παρέμβαση για δαπάνες νοσηλείας και 3 παρεμβάσεις για διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων εξυπηρετούμενων (απόδοσης ΑΦΜ, επιδόματος ανεργίας) , 1 περίπτωση υποβολής ένστασης στον ΟΓΑ για πολυτεχνικό επίδομα, 1 περίπτωση παρέμβασης στην Υγειονομική Επιτροπή, 1 περίπτωση παρέμβασης/παράστασης σε Νοσοκομείο , 2 περιπτώσεις παρέμβασης σε επιδότηση ενοικίου(επικύρωση εγγράφων): Σύνολο 10
- Μελέτη δικογραφιών και παραστάσεις ενώπιον ποινικών δικαστηρίων : υποβολή μηνύσεως σε δύο (2) περιπτώσεις, 1 περίπτωση υποβολής αίτησης ακυρώσεως της διαδικασίας σε ποινικό δικαστήριο, 1 περίπτωση νομικής συνδρομής σε υπόθεση στο Δικαστήριο Ανηλίκων, 2 περιπτώσεις ενημέρωσης ποινικού φακέλου(διαδικασία διαγραφής από ποινικό μητρώο, πιστοποιητικά αμετακλήτου, διαδικασία δήλωσης αλλαγής διεύθυνσης): Σύνολο 6
- Παρεμβάσεις προς Δημόσιες Υπηρεσίες και Οργανισμούς προκειμένου να επιλυθούν νομικά προβλήματα που αφορούν όλους τους πρόσφυγες, εισηγήσεις για την τροποποίηση σχετικών νόμων :
- Συνεργασία με άλλους φορείς, όπως Εθνική Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Συνήγορο του Πολίτη κλπ. για την επίλυση των εν λόγω νομικών προβλημάτων : 2 περιπτώσεις αναφοράς στο Συνήγορο του πολίτη (πολυτεχνικό, οικογενειακή συνένωση)
- Υποβολή αιτήματος ανανέωσης εγγράφων σε περιπτώσεις αναγνωρισμένων προσφύγων ή δικαιούχων επικουρικής προστασίας/διαμονής για ανθρωπιστικούς λόγους καθώς και αιτήματα οικογενειακής επανένωσης: 7 περιπτώσεις παρεμβάσεων/παραστάσεων για ανανέωση /απώλεια + 1 περίπτωση παρεμβάσεων (υπουργείο εξωτερικών, προξενείο κτλ) για αίτημα οικογενειακής συνένωσης) + 1 υπόθεση υποβολής αιτήματος οικογενειακής συνένωσης υπό εξέλιξη
- Υποβολή υπομνημάτων για υποστήριξη υποθέσεων Δουβλίνου ενώπιον διοικητικών /δικαστικών οργάνων στο εξωτερικό σχετικά με κοινωνικά δικαιώματα : 2 περιπτώσεις.

3.4 Διαδικασία Ένταξης - Κοινωνική Υποστήριξη

ΕΝΤΑΞΗ: ΙΣΟΤΙΜΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ΧΩΡΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Να είσαι ισότιμο μέλος της Ελληνικής κοινωνίας. Να συμμετέχεις ενεργά στην οικονομική, κοινωνική, πολιτιστική και πολιτική ζωή. Να ζεις ανεξάρτητα, ελεύθερα και με αξιοπρέπεια. Αυτό συνιστά την επιτυχή ένταξη και κοινωνικοποίηση.

Η Σύμβαση της Γενεύης για την προστασία των προσφύγων και οι νόμοι της Ελληνικής Πολιτείας που ενσωματώνουν αντίστοιχες Ευρωπαϊκές οδηγίες, εκτός του δικαιώματος προστασίας εμπεριέχουν και την παροχή δυνατοτήτων/ευκαιριών στους πρόσφυγες για την ένταξη τους στη χώρα υποδοχής.

Στην πραγματικότητα όμως, οι πρόσφυγες βρίσκονται αντιμέτωποι με αρκετά εμπόδια τα οποία δυσχεραίνουν την διαδικασία ένταξης τους. Έλλειψη γνώσης της ελληνικής γλώσσας, άγνοια κατανόησης της κοινωνίας υποδοχής, διακρίσεις και περιορισμένη/προβληματική πρόσβαση σε ορισμένα θεμελιώδη δικαιώματα κλπ

Η κοινωνική υπηρεσία του ΕΣΠ συνδράμει τους πρόσφυγες στην αντιμετώπιση αυτών των δυσκολιών και διευκολύνει την ομαλή τους ένταξη.

Η ένταξη είναι μια δυναμική, αμφίδρομη, πολυδιάστατη και μακροπρόθεσμη διαδικασία αλλαγής, που αρχίζει με τη δημιουργία συνθηκών για πραγματική συμμετοχή σε όλους τους τομείς της οικονομικής, κοινωνικής, πολιτιστικής και πολιτικής ζωής της χώρας προστασίας και τελειώνει όταν ο πρόσφυγας γίνεται ένα δραστήριο μέλος της κοινότητας από τη νομική, κοινωνική, οικονομική, εκπαιδευτική και πολιτισμική σκοπιά. Το στάδιο της Υποδοχής αποτελεί ενιαίο τμήμα με την ενταξιακή διαδικασία.

Από τη πλευρά της κοινότητας υποδοχής, η ένταξη απαιτεί τη λήψη μέτρων για τη διευκόλυνση των αιτούντων άσυλο και προσφύγων στην πρόσβαση στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Από τη πλευρά των προσφύγων, απαιτεί την βούληση για προσαρμογή στη χώρα υποδοχής, με σεβασμό στους νόμους, στα ανθρώπινα δικαιώματα και τις δημοκρατικές διαδικασίες.

Συμμετοχή, χειραφέτηση και επικοινωνία είναι βασικές παράμετροι σε αυτή τη διαδικασία.

- Συμμετοχή, σημαίνει πρόσβαση στην εκπαίδευση, στην εργασία, στην υγεία, στη στέγαση, στον αθλητισμό, στη διασκέδαση, στις δημόσιες υπηρεσίες.
- Η επικοινωνία, αφορά στη ικανότητα σύναψης σχέσεων στη νέα κοινότητα και προϋποθέτει την εκμάθηση της γλώσσας.
- Χειραφέτηση σημαίνει ότι οι πρόσφυγες έχουν ίσες ευκαιρίες.

Βασική προϋπόθεση των ανωτέρω είναι ίσα δικαιώματα σύμφωνα με το νόμο. Αυτές οι αρχές αποτελούν τη βάση της δουλειάς μας, που στόχο έχει να συνδράμει την προσπάθεια των προσφύγων να ενταχθούν στην ελληνική κοινωνία.

Στοχεύοντας προς ακριβώς αυτή την κατεύθυνση, το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες συνεχίζει, ανταποκρινόμενο και στις νέες ανάγκες που διαπιστώνει από την καθημερινή του τριβή στο πεδίο, την προσπάθεια που καταβάλλει επί σειρά ετών για την ενίσχυση της πραγματικής συμμετοχής των προσφύγων σε όλους τους τομείς της κοινωνικής, οικονομικής, εκπαιδευτικής και πολιτισμικής ζωής στην χώρα υποδοχής, δηλαδή στην Ελλάδα.

Η διάρθρωση της κοινωνικής υπηρεσίας του ΕΣΠ διαμορφώνεται στη βάση των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες, ακολουθεί τη λογική της ολιστικής παρέμβασης και καλύπτει ολόκληρο το ενταξιακό φάσμα. Αποτελείται από το Γραφείο Υποδοχής, την Κεντρική Κοινωνική Υπηρεσία, το Γραφείο προώθησης στην Απασχόληση, και το Διαπολιτισμικό κέντρο ΠΥΞΙΔΑ).

Υποδοχή - κεντρικά

Η Υποδοχή Νεοαφιχθέντων εστιάζει κυρίως στην εξασφάλιση στέγασης σε Κέντρα Υποδοχής και στην προσωρινή στέγαση σε ξενοδοχεία σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Ο πληθυσμός που εξυπηρετείται στο Τμήμα Υποδοχής είναι κυρίως νεοαφιχθέντες αιτούντες άσυλο ή άνθρωποι που δεν έχουν ακόμα αιτηθεί πολιτικού ασύλου στην χώρα μας, αλλά έχουν εκφράσει την επιθυμία να το πράξουν.

Καθώς πρόκειται για ανθρώπους που έρχονται στην Ελλάδα μην γνωρίζοντας βασικά πράγματα για το νομικό καθεστώς αλλά και για τις συνθήκες διαβίωσης εδώ, ο ρόλος των κοινωνικών λειτουργών είναι πολύ σημαντικός αφού πρέπει να γίνει διεξοδική ενημέρωση σχετικά με την υπάρχουσα κατάσταση και τις διαδικασίες ανάλογα με τα αιτήματά τους κάθε φορά, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις συγκεκριμένες ανάγκες του καθενός. Όπως λοιπόν προκύπτει από τα παραπάνω, οι κοινωνικοί λειτουργοί του τμήματος ακολουθούν μια ολιστική προσέγγιση λόγω των ποικίλων και διαφορετικών αιτημάτων που δέχονται σε καθημερινή βάση από τους εξυπηρετούμενους αξιοποιώντας ωστόσο στα πλαίσια δικτύωσης τη συνεργασία με λοιπούς φορείς.

Πιο συγκεκριμένα, το Τμήμα Υποδοχής ενημερώνει τους νεοαφιχθέντες, δεδομένου ότι πολλοί εξ' αυτών δεν έχουν καμία πληροφόρηση, ή έχουν πολύ μικρή ή λανθασμένη ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους. Επίσης παρέχει συμβουλευτική στήριξη σε άτομα που προσέρχονται στην υπηρεσία και βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης (πολιτισμικό σοκ, κράτηση, απέλαση από άλλες ευρωπαϊκές χώρες, θύματα οικογενειακής βίας, θύματα βασανιστηρίων, ανήλικοι, κλπ).

Πολλές φορές οι νεοαφιχθέντες παρουσιάζουν σοβαρά προβλήματα υγείας (ηπατίτιδα, φυματίωση κ.α), τα οποία δεν έχουν διερευνηθεί ή λάβει έστω και στοιχειώδη ιατρική αντιμετώπιση. Αναπόφευκτα λοιπόν το Τμήμα αναλαμβάνει να προβεί σε όσες ενέργειες απαιτούνται προκειμένου να διευθετηθεί το επείγον ή χρόνιο πρόβλημα υγείας της εκάστοτε περίπτωσης.

Για περιστατικά υψίστης ευαλωτότητας, οι κοινωνικοί λειτουργοί συνεργάζονται με τη Νομική Υπηρεσία του ΕΣΠ η οποία και αναλαμβάνει άμεσο ρόλο αποσκοπώντας στην επίσπευση της κατάθεσης αιτήματος ασύλου.

Και τέλος, όπως ήδη προαναφέρθηκε, αξιοποιείται ένα ευρύτερο δίκτυο οργανώσεων, φορέων και δομών που ασχολούνται είτε γενικά είτε ειδικά με τον πληθυσμό αυτό είτε με παρόμοιες ιδιαίτερες ανάγκες τους (πχ ιατρικοί, φαρμακευτικοί φορείς, προγράμματα σίτισης, φιλανθρωπικοί φορείς κλπ) για την επίλυση βασικών ζητημάτων, έως την τελική μετάβαση των νεοαφιχθέντων αιτούντων άσυλο σε στεγαστικά πλαίσια.

Βάσει στατιστικών στοιχείων του 2010 οι κοινωνικοί λειτουργοί, **εξυπηρέτησαν συνολικά 882 περιπτώσεις (1180 άτομα) και οργάνωσαν την στέγαση 180 ατόμων** (143 περιπτώσεις). Αναλυτικά, 67 άτομα (67 περιπτώσεις) εισήχθησαν σε Κέντρα Υποδοχής, 45 άτομα (32 περιπτώσεις) σε ξενοδοχεία, και 68 άτομα (44 περιπτώσεις) σε άλλα πλαίσια φιλοξενίας και σε ξενώνες. Παράλληλα, **πραγματοποιήθηκαν 931 παρεμβάσεις για διευθέτηση θεμάτων υγείας** (ιατρικές εξετάσεις, θεραπείες, νοσηλείες, εξασφάλιση φαρμάκων, τεχνητών μελών και παραϊατρικού υλικού), **916 συνεδρίες συμβουλευτικής στήριξης** και παρενέβησαν **ενημερωτικά 1282 φορές για θέματα ένταξης** (εκπαιδευτικά, ιατρικά, εργασιακά). Επιπλέον εξυπηρετήθηκαν 10 άτομα με διαφόρων ειδών αναπηρίες, **102 γυναίκες χωρίς υποστηρικτικό κοινωνικό περιβάλλον**, **42 άτομα με πολύ σοβαρά προβλήματα υγείας**, 42 μονογονεϊκές οικογένειες, **52 πολυμελείς οικογένειες**, **46 γυναίκες σε κατάσταση εγκυμοσύνης**, 1 θύμα βασανιστηρίων, 13 οικογένειες με νεογέννητο τέκνο, 11 άτομα με ψυχικά προβλήματα κ.α. Συνολικά, **οι ιδιαίτερα ευάλωτες περιπτώσεις κατά το 2010 ανέρχονται σε 52,3 % των εξυπηρετούμενων.**

Προστασία Ασυνόδευτων Ανηλίκων

Ο πληθυσμός των ασυνόδευτων ανηλίκων αποτελεί μια ιδιαίτερα ευάλωτη ομάδα νεοαφιχθέντων αιτούντων άσυλο και για αυτό εξυπηρετούνται πάντα κατά προτεραιότητα από το Φορέα μας. Το έτος 2010, η Κοινωνική Υπηρεσία **κλήθηκε να καλύψει τις ανάγκες 142 ασυνόδευτων ανηλίκων**, (εκ των οποίων στεγάστηκαν τα 55). Το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες προσπαθεί με τα μέσα που διαθέτει να συνδράμει την ευάλωτη αυτή κατηγορία. Συγκεκριμένα, παρέχει την άμεση νομική και κοινωνική υποστήριξη τους με παρεμβάσεις στα Τμήματα Αλλοδαπών Αθηνών και παρακολουθεί στενά την πορεία της διαδικασίας ασύλου τους. Ειδοποιεί άμεσα και έρχεται σε επαφή, όπου χρειάζεται, με τον αρμόδιο Εισαγγελέα Ανηλίκων. Σε συνεργασία με την Εισαγγελία Ανηλίκων και το Συνήγορο του Πολίτη (Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού) ενεργεί με διάφορους τρόπους για την ασφάλεια του παιδιού. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- την παροχή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης,
- τη διαμεσολάβηση για εξεύρεση στέγης,
- τη διαμεσολάβηση για την αντιμετώπιση ιατρικών ζητημάτων,
- την εγγραφή σε εκπαιδευτικά ιδρύματα,
- την εγγραφή στα τμήματα εκμάθησης Ελληνικών τα οποία λειτουργούν στο Διαπολιτισμικό κέντρο «ΠΥΞΙΔΑ», του ΕΣΠ κ.α.

Δεδομένης της ευάλωτης κατάστασης των ασυνόδευτων ανηλίκων και των υφιστάμενων κενών στο σύστημα προστασίας αυτών, το ΕΣΠ συμμετέχει στο διάλογο για την αντιμετώπιση του ζητήματος στην Ελλάδα και επιδιώκει να δραστηριοποιείται επίσης συμμετέχοντας σε ευρωπαϊκά προγράμματα τα οποία στοχεύουν στην προστασία αυτών των παιδιών.

Ενδυνάμωση, Συμβουλευτική και Ψυχολογική στήριξη

Οι πρόσφυγες, προερχόμενοι από πολλές, διαφορετικές χώρες, και κατ' επέκταση πολιτισμικά περιβάλλοντα, αισθάνονται έντονο **πολιτισμικό σοκ**, εξ ορισμού «μια κατάσταση αποπροσανατολισμού που βιώνει κάποιος όταν έχει κοινωνικοποιηθεί σε ένα περιβάλλον και μετοικεί σε άλλο από όπου απουσιάζουν οι οικείες ενδείξεις κοινωνικής συνδιαλλαγής ή είναι πολύ διαφορετικές».

Η διαφορετική γλώσσα οι διαφορετικές πολιτισμικές συνήθειες, οι τυχόν τραυματικές εμπειρίες, η αίσθηση αποδυνάμωσης και αποπροσανατολισμού, η χαμηλή αυτοπεποίθηση λόγω των νέων συνθηκών, τα οικονομικά και γενικότερα προβλήματα διαβίωσης, αποτελούν **εμπόδια** που κάθε πρόσφυγας πρέπει να ξεπεράσει, σε ένα περιβάλλον στερημένο από οργανωμένες κρατικές κοινωνικές υπηρεσίες. Παράλληλα τα προβλήματα ένταξης τους εντείνονται, γιατί ενώ το δικαίωμα στην εκπαίδευση, στην ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και την εργασία είναι κατοχυρωμένο, **η πρόσβαση και άσκηση του αντίστοιχου δικαιώματος είναι ένας καθημερινός αγώνας.**

Ως εκ τούτου η άρση των εμποδίων, η αξιοποίηση του δυναμικού και των ικανοτήτων τους και εν τέλει η ανεξαρτητοποίηση των προσφύγων, συνιστούν το βασικό στόχο της **Κεντρικής Κοινωνικής Υπηρεσίας (ΚΚΥ)**. Συνοπτικά αναφέρουμε τις κυριότερες κατηγορίες δράσεων που πραγματοποίησαν οι Κοινωνικοί Λειτουργοί της ΚΚΥ:

- Παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών **συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης** οι οποίες ενδείκνυνται για την τόνωση της αυτοπεποίθησής του, την βοήθεια επίλυσης των προβλημάτων του και για την εκμάθηση τεχνικών επίλυσης προβλημάτων σε καταστάσεις κρίσης καθώς επίσης και ενημέρωση σχετικά με Υπηρεσίες, Κρατικές κα μη, με τις οποίες είναι απαραίτητο να έρθουν σε επαφή (**2.096 συνεδρίες**)

- **Διαμεσολάβηση** και Παρέμβαση στην κοινότητα σε φορείς και υπηρεσίες προς όφελος του πρόσφυγα όπως π.χ., βοήθεια με τη διαδικασία εγγραφής παιδιών σε βρεφονηπιακούς σταθμούς, σχολεία, κατασκηνώσεις, έκδοση βεβαιώσεων, παραπομπές, ενημέρωση υπευθύνων για το νομικό πλαίσιο κ.ά. (**1.313 παρεμβάσεις**)
- Χορήγηση **έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης** από το Κοινωνικό Ταμείο του ΕΣΠ, καθώς και υλική αρωγή όπως γάλα για μωρά, τρόφιμα, ιματισμός, σχολικά είδη κ.α. **σε 56 περιπτώσεις**, μέσα από δωρεές ιδιωτών και επαφές με εταιρείες, για την αντιμετώπιση άμεσων και επείγουσών αναγκών και κατόπιν εκτίμησης της εκάστοτε περίπτωσης
- Παροχή αρχικών **πληροφοριών για εργασιακά θέματα, επαγγελματικός προσανατολισμός και παραπομπή σε σύμβουλο** απασχόλησης για παροχή περαιτέρω παρεμβάσεων σε σύνολο **207** ατόμων.
- Παροχή **βοήθειας σε ιατρικά και ψυχολογικά** θέματα, με δράσεις πρόληψης, διασφάλισης παροχής ιατρικών υπηρεσιών και εξασφάλισης μακροχρόνιας περίθαλψης, μέσα από συμβουλευτική για θέματα υγείας και πρόληψης, προγραμματισμό ραντεβού, έκδοση πιστοποιητικών υγείας, διαμεσολάβηση για διευκόλυνση της πρόσβασης των προσφύγων και συνοδεία σε Μονάδες Υγείας, ενημέρωση του προσωπικού Νοσοκομείων, μετά-παρακολούθηση για ιατρικά θέματα, εξεύρεση φαρμάκων και παραϊατρικού υλικού και - σε συνεργασία με νομικό - χορήγηση προνοιακού επιδόματος και/ή διασφάλιση σύνταξης στο πλαίσιο μακροχρόνιας φροντίδας (**1.666 παρεμβάσεις**)
- Παροχή υποστήριξης και παρέμβαση σε **καταστάσεις κρίσης** και σοβαρές περιπτώσεις, καθώς και παραπομπές σε Εξειδικευμένες Δομές **Ψυχικής Υγείας (212 παρεμβάσεις)**. Η άμεση συνεργασία των κοινωνικών λειτουργών των κεντρικών γραφείων του ΕΣΠ με στελέχη του «**ΙΟΛΑΟΥ**», λειτούργησε καταλυτικά στην αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών

Απασχόληση

Στο γραφείο απασχόλησης παρέχεται ενημέρωση και καθοδήγηση των αιτούντων άσυλο και των προσφύγων σε θέματα ένταξης στην αγορά εργασίας, επαγγελματικής πληροφόρησης και θεσμών καθώς επίσης και σε θέματα υγείας, εκπαίδευσης και κοινωνικής πρόνοιας.

Επιπλέον, παρέχονται υπηρεσίες συμβουλευτικής απασχόλησης και επαγγελματικού προσανατολισμού. Ο **συνολικός αριθμός** μοναδικών περιπτώσεων που εξυπηρετήθηκαν κατά το 2010 ήταν **324 άτομα**. Το γραφείο συμβάλλει ουσιαστικά, στην κάλυψη του κενού πληροφόρησης των αιτούντων άσυλο και των προσφύγων σχετικά με τις διαδικασίες αναζήτησης εργασίας και δικτύωσης με εργοδότες, ενώ ιδιαίτερο βάρος δίνεται στην αξιοποίηση της προηγούμενης επαγγελματικής εμπειρίας και των προσόντων τους και στην συμβουλευτική υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλά και μετά την επαγγελματική τους αποκατάσταση. Καθοριστική είναι επίσης η καλλιέργεια και ανάπτυξη των κοινωνικών τους δεξιοτήτων, χρήσιμων τόσο στην περίπτωση που πάρουν άσυλο και παραμείνουν στην Ελλάδα, όσο και σε περίπτωση επαναπατριsmού τους.

Πιο συγκεκριμένα, οι εξειδικευμένοι εργασιακοί σύμβουλοι με την βοήθεια του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή (εφόσον χρειάζεται), αρχικά διερευνούν και αξιολογούν τις γνώσεις και δεξιότητες που το άτομο φέρει και συντάσσουν βιογραφικό σημείωμα. Κατόπιν, παρέχουν επαναπροσανατολισμό με κύριο στόχο την επανεκτίμηση των ήδη υπαρχουσών δεξιοτήτων και την ανάπτυξη νέων, καθώς και πληροφόρηση σχετικά με θέματα εκπαίδευσης και απασχόλησης. Ακολουθεί η **συμβουλευτική για τη συμπεριφορά στον εργασιακό χώρο**, τις **τεχνικές αναζήτησης εργασίας** και η ενημέρωσή τους σχετικά με θέματα που αφορούν την αγορά εργασίας και την **αξιοποίηση των κοινωνικών, επαγγελματικών δεξιοτήτων**: Μισθός, ημερομίσθιο, χρόνος εργασίας, άδειες, ασφάλιση, φορολογική δήλωση (**638 συνεδρίες στο σύνολο των 324 περιπτώσεων**).

Ομοίως, παρέχεται **βοήθεια σε πρακτικά ζητήματα** όπως: έκδοση ΑΦΜ, άδειας εργασίας, βιβλιαρίου υγείας κλπ (συγκεκριμένα για το **2010 η πληροφόρηση αυτή αφορούσε 121 περιπτώσεις**) και πιο συγκεκριμένα 47 άτομα για πληροφορίες περί ΑΦΜ και 74 άτομα για πληροφορίες περί άδειας εργασίας (διαδικασία έκδοσης για πρώτη φορά, ανανέωσης και επανέκδοσης κτλ).

Επιπρόσθετα, πραγματοποιούνται παραπομπές, βάσει συνεργασίας με προγράμματα του Ο.Α.Ε.Δ., σε αντίστοιχα προγράμματα κατάρτισης (φέτος η δράση αυτή αφορούσε μόλις 3 άτομα).

Ωστόσο, αναπόσπαστο κομμάτι αποτελούν και οι τηλεφωνικές αλλά και προσωπικές **επαφές με εργοδότες**, αποσκοπώντας στην παραπομπή των εξυπηρετούμενων που πληρούν τις απαιτούμενες κατά περίπτωση

προϋποθέσεις. Συγκεκριμένα για το 2010, **πραγματοποιήθηκαν 1313 επικοινωνίες με εργοδότες** στους οποίους έγιναν 306 παραπομπές ανέργων. Από τους 306, μόλις οι 27 ξεκίνησαν να εργάζονται, γεγονός που αποδίδεται στην δυσμενή κατάσταση της χώρας μας τον τελευταίο χρόνο, ένεκα οικονομικής κρίσης και κατ' επέκταση αύξησης της ανεργίας σε όλα τα επίπεδα και τις πληθυσμιακές ομάδες.

Η επικοινωνία διατηρείται τόσο με τον εργοδότη για διασφάλιση επιτυχούς συνεργασίας με τον εξυπηρετούμενο και δυνατότητα περαιτέρω παραπομπών εξυπηρετούμενων για απασχόληση όσο και με τους εξυπηρετούμενους για την αντιμετώπιση πιθανών δυσκολιών τους στην προσπάθεια αναζήτησης εργασίας και κατά τη διάρκεια απασχόλησης τους.

Διαπολιτισμικό Κέντρο «ΠΥΞΙΔΑ» -Καινοτόμες δράσεις ένταξης

Η **αλληλεπίδραση** των προσφύγων με την ελληνική κοινωνία είναι μια αμφίδρομη διαδικασία, απαραίτητη για την αποτελεσματική ένταξη τους στο κοινωνικό σύνολο, αλλά και την παράλληλη ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης στα ζητήματα που τους απασχολούν. Λειτουργώντας προς αυτή την κατεύθυνση, η ενταξιακή λογική του ΕΣΠ διέπεται από την αρχή της διαπολιτισμικότητας που προσβέυει τη **διατήρηση της ισορροπίας**, μεταξύ της ανάπτυξης δράσεων με σκοπό τη διευκόλυνση των προσφύγων να ενταχθούν στο **οικείο πολιτισμικό πλαίσιο** και στην παράλληλη ενθάρρυνση τους να αναδείξουν την **δική τους κουλτούρα** και να τη **μοιραστούν** με την ελληνική κοινωνία, αναπτύσσοντας **από κοινού** τις αρχές του αλληλοσεβασμού και της κατανόησης στη διαφορετικότητα. Τα τελευταία δέκα χρόνια, το Διαπολιτισμικό Κέντρο «ΠΥΞΙΔΑ» εργάζεται προς αυτή την κατεύθυνση, αναπτύσσοντας ποικίλες ενισχυτικές δράσεις συμβουλευτικού, εκπαιδευτικού και πολιτιστικού χαρακτήρα.

Κατά τη διάρκεια του 2010, οι δύο Κοινωνικοί Λειτουργοί της «Πυξίδας», εξυπρέτησαν συνολικά **3986** άτομα. Οι δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν κατά το 2010 είναι οι εξής:

Εκπαιδευτικές δραστηριότητες σε ενήλικες:

Μαθήματα ελληνικής γλώσσας σε ενήλικες:

- ✚ 9 τμήματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας αρχάριων, στα οποία συμμετείχαν **211** άτομα,
- ✚ 4 τμήματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας σε γυναίκες, στα οποία συμμετείχαν **88** γυναίκες,
- ✚ 3 τμήματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας προχωρημένων αρχάριων, στα οποία συμμετείχαν **67** άτομα,
- ✚ 1 τμήματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας μέσου επιπέδου όπου συμμετείχαν **24** άτομα,
- ✚ 1 τμήμα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας σε αναλφάβητους ενήλικες, στο οποίο συμμετείχαν **14** άτομα
- ✚ 1 τμήματα προετοιμασίας ελληνομάθειας **18** άτομα.

Μαθήματα υπολογιστών σε ενήλικες:

- ✚ 2 τμήματα εκμάθησης ηλεκτρονικών υπολογιστών όπου συμμετείχαν **8** άτομα.

Μαθήματα αγγλικής γλώσσας σε ενήλικες:

- ✚ 1 τμήμα εκμάθησης αγγλικής γλώσσας για ενήλικες, όπου συμμετείχαν **16** άτομα

Εκπαιδευτικές δραστηριότητες σε παιδιά και εφήβους:

Μαθήματα ελληνικών σε παιδιά και εφήβους:

- ✚ 6 τμήματα **αλφαριθμητικού παιδιών**, όπου συμμετείχαν **97** άτομα
- ✚ 3 τμήματα **αλφαριθμητικού εφήβων**, όπου συμμετείχαν **54** άτομα

Μαθήματα αγγλικής γλώσσας σε παιδιά και εφήβους:

- ✚ 1 τμήμα εκμάθησης αγγλικής γλώσσας σε παιδιά και εφήβους, όπου συμμετείχαν **13** άτομα

Μαθήματα ενισχυτικής διδασκαλίας σε παιδιά και εφήβους:

- ✚ Μαθήματα ενισχυτικής διδασκαλίας σε παιδιά Δημοτικού- Γυμνασίου και Λυκείου, όπου συμμετείχαν **23** άτομα

Για το 2010, διατηρώντας βέβαια πάντα τις ενισχυτικές δράσεις ένταξης, το Διαπολιτισμικό Κέντρο ΠΥΞΙΔΑ, προσανατολίστηκε σε **πilotικές δραστηριότητες** σε καινοτόμες θεματικές όπως το περιβάλλον, ο αθλητισμός, η τέχνη και η επιστήμη με σκοπό την ανάπτυξη νέων ευέλικτων μεθόδων διαπολιτισμικών

δράσεων για την αποτελεσματική ένταξη των προσφύγων στην ελληνική κοινωνία. Από τις πιο χαρακτηριστικές δράσεις αναφέρουμε:

- Την συμμετοχή ομάδας παιδιών της Πυξίδας στο διαγωνισμό για την 20ή επέτειο της Σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού με τη δημιουργία μιας αφίσας. Τα παιδιά 10 έως 18 ετών, κλήθηκαν να σχεδιάσουν μία αφίσα για ένα από τα δικαιώματα που διακηρύσσονται στη σύμβαση. Σκοπός του διαγωνισμού ήταν να διασφαλίσει ότι οι νέοι έχουν επίγνωση των δικαιωμάτων τους και είναι καλύτερα εξοπλισμένοι για να τα υπερασπιστούν.
- Τη συμμετοχή των νέων της ΠΥΞΙΔΑΣ στην εκδήλωση **FARE** (Football Against Racism in Europe), που διοργάνωσε ο Δήμος Αθηναίων. Η Ευρωπαϊκή αυτή πρωτοβουλία, να χρησιμοποιηθεί δηλαδή το δημοφιλέστερο άθλημα στο δυτικό κόσμο ως βάση για να επικοινωνήσουν και να συνεργαστούν οργανώσεις στην προσπάθεια εξάλειψης του ρατσισμού, αποτέλεσε μια **πλατφόρμα ανάπτυξης καλών πρακτικών**, δια μέσου του αθλητισμού, με ιδιαίτερα σημαντικά αποτελέσματα κυρίως για τους νέους και τα παιδιά που έλαβαν μέρος στην όλη προσπάθεια αλλά και όλους όσους συμμετείχαν στο πρόγραμμα των εκδηλώσεων.
- Την υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος με τίτλο «Διαφορετικοί, αλλά όλοι μαζί» μια συνάντηση παιδιών του κόσμου στο Μουσείο, σε συνεργασία με το Μουσείο Λαϊκής Τέχνης. Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του εορτασμού της Διεθνούς Ημέρας Μουσείων 2010. Στόχος του προγράμματος ήταν η δημιουργική συνάντηση παιδιών από διάφορες χώρες του κόσμου στο χώρο του Μουσείου, μέσα από ποικίλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που τα ευαισθητοποιούν σε θέματα διωγμού από την πατρίδα, προσφυγιάς και ξενοφοβίας ενώ παράλληλα τα εξοικειώνουν με το Μουσείο και τις συλλογές του. Οι μικροί συμμετέχοντες έπαιξαν παραδοσιακά παιχνίδια από διάφορες χώρες και δημιούργησαν μαζί τα δικά τους αυτοσχέδια παιχνίδια.
- Συμμετοχή παιδιών της Πυξίδας στη «Χορωδία της Ουτοπίας», που οργανώθηκε από την ΜΚΟ Ελληνική δράση για τα ανθρώπινα δικαιώματα «Πλειάδες». Πρόκειται για μια πολυπολιτισμική χορωδία για παιδιά από έξι έως δέκα πέντε ετών, χωρίς πατρίδα, παιδιά που γεννήθηκαν στην Ελλάδα αλλά νιώθουν ξένα. Παιδιά προσφύγων, παιδιά των δρόμων, παιδιά που δε βρίσκουν έναν τόπο γι' αυτά.
- Την πραγματοποίηση **επισκέψεων** ενηλίκων και παιδιών σε μια σειρά εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, στα πλαίσια προγράμματος πολιτιστικών και ψυχαγωγικών δράσεων που ανέπτυξαν τα στελέχη της ΠΥΞΙΔΑΣ, για την επαφή των προσφύγων και μεταναστών με τα επιτεύγματα της σύγχρονης τεχνολογίας αλλά και του πολιτισμού. Πιο ειδικά το πρόγραμμα περιελάμβανε, μεταξύ άλλων, επισκέψεις στα μουσεία της Ακρόπολης, το Αρχαιολογικό Μουσείο, το Πλανητάριο, αλλά και την παρακολούθηση **θεατρικών παραστάσεων** που ανέβηκαν το χειμώνα που μας πέρασε σε θέατρα των Αθηνών, όπως η θεατρική παράσταση «Ραούλ», «Ο Προμηθέας στην Αθήνα».
- Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η συμμετοχή της Πυξίδας σε πλήθος Φεστιβάλ, με διαδραστικές δραστηριότητες, όπως στο Athens Fringe Festival, στο 1^ο Φεστιβάλ του Ελληνικού Φόρουμ Προσφύγων, στο 2^ο Φεστιβάλ Μεταναστευτικών Κοινοτήτων και στο 15^ο Αντιρατσιστικό Φεστιβάλ,
- Παράλληλα, για άλλη μια χρονιά, παιδιά της «Πυξίδας» συμμετείχαν στις θερινές κατασκηνώσεις του Δήμου Αθηναίων.

Σημαντικά υπήρξαν και τα αποτελέσματα του προγράμματος **πολιτιστικών και ψυχαγωγικών δράσεων** στην λειτουργία του Διαπολιτισμικού Κέντρου ΠΥΞΙΔΑ, καθώς τα ερεθίσματα που έλαβαν οι συμμετέχοντες έδωσαν **νέα δυναμική στις ομάδες θεάτρου, χειροτεχνίας, χορωδίας και δημιουργικής απασχόλησης** που λειτουργούν στο Κέντρο, με τον εμπλουτισμό στις θεματικές και τις μεθόδους που χρησιμοποιούν.

Εκπαίδευση και εκπαιδευτικές δραστηριότητες

Το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες θεωρεί εξαιρετικά σημαντικό οι νέοι άνθρωποι και τα παιδιά να γνωρίζουν τι σημαίνει η έννοια του πρόσφυγα, πώς οι άνθρωποι γίνονται πρόσφυγες και πώς μπορούν να βρεθούν σε μία ξένη χώρα «χωρίς χαρτιά». Επίσης, θεωρεί προτεραιότητά του να πρωτοστατεί σε ενέργειες πρόληψης του φαινομένου της ξενοφοβίας και να καταπολεμήσουν τον ρατσισμό. Στο πλαίσιο αυτό, το 2010 το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες (ΕΣΠ) επισκέφτηκε 14 Σχολεία Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης, με αφορμή τη ζήτησή τους για παρουσίαση του βιβλίου «Ο Ναβίντ δεν ήρθε για διακοπές» (του Διευθυντή μας Πάνου Χριστοδούλου).

Μέσα από τις επισκέψεις αυτές, ενημερώσαμε τους μαθητές για όλα τα παραπάνω ζητήματα και προσπαθήσαμε να τους κρατήσουμε ευαισθητοποιημένους στα ζητήματα των προσφύγων.

Lobbying - Συμμετογή σε εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δραστηριότητες

Σε ενίσχυση των άμεσων ενεργειών που αφορούν τους αιτούντες άσυλο και τους πρόσφυγες, το ΕΣΠ προβαίνει σε συστηματικές δράσεις προώθησης του προσφυγικού ζητήματος, αλλά και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων γενικότερα. Στις δράσεις αυτές περιλαμβάνονται διοργανώσεις αλλά και συμμετοχές σε Ημερίδες, Σεμινάρια, Συνέδρια Συναντήσεις, Συνεντεύξεις Τύπου. Επίσης επαφές με ΜΜΕ, την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ, ΜΚΟ και συνεργασία με άλλους φορείς και παράγοντες.

Κατά το έτος 2010 υπήρξαν πολλαπλές συμμετοχές, παρεμβάσεις και εισηγήσεις στελεχών του ΕΣΠ σε ανάλογες δράσεις. Υπήρξε επίσης συστηματική επαφή με ΜΜΕ, συναντήσεις και συνεργασία με ΜΚΟ στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό, την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, τον Συνήγορο του Πολίτη, για ατομικές περιπτώσεις αιτούντων άσυλο, γενικότερα ζητήματα προστασίας αιτούντων άσυλο καθώς και την εφαρμογή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας από τις Ελληνικές αρχές.

Η ενεργή συμμετοχή του ΕΣΠ στα δρώμενα και τις εξελίξεις του ασύλου αποτυπώθηκε με διοργάνωση ημερίδων και πραγματοποίηση ομιλιών, όπως η ημερίδα που διοργανώσαμε με θέμα «Κανονισμός Δουβλίνο II – εφαρμογή, ζητήματα, πρακτική», η παρουσίαση με θέμα «Κοινωνική Ένταξη -Επιπτώσεις του Κοινωνικού αποκλεισμού», η οποία πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια της ημερίδας «Χωρίς Χαρτιά/Χωρίς Υγεία. Έγκυες γυναίκες και παιδιά στην Ελλάδα», που διοργανώθηκε από τους Γιατρούς του Κόσμου, η ομιλία που πραγματοποιήσαμε στην ημερίδα «Κοινωνία των Πολιτών και Ισότητα των Φύλων», που διοργάνωσε η Γενική Γραμματεία Ισότητας, η ομιλία για τα κοινωνικά δικαιώματα των προσφύγων και αιτούντων άσυλο στην Ελλάδα, την οποία πραγματοποιήσαμε στο πλαίσιο πολιτιστικής εκδήλωσης και συζήτησης με τίτλο «Προς μια άλλη σχέση μεταξύ Ελληνικών οργανώσεων για τους Μετανάστες και Πρόσφυγες και Μεταναστευτικών και Προσφυγικών κοινοτήτων», που διοργάνωσε η Κοινότητα Αφγανών στην Ελλάδα

Εξάλλου, ανάμεσα στην πλούσια δράση των μελών του ΕΣΠ ξεχωρίζουν η συμμετοχή σε ενημερωτική συνάντηση εκπροσώπων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου σχετικά με τις νέες εξελίξεις στο χώρο του Ασύλου, η συνάντηση με εκπρόσωπο του Συμβουλίου της Ε.Ε. καθώς και οι ενημερωτικές συναντήσεις με εκπροσώπους της Ολλανδίας, Σουηδίας, Νορβηγίας και Ελβετίας σχετικά με τον Κανονισμό Δουβλίνο II και την Ελληνική πολιτική Ασύλου, οι συναντήσεις με κρατικούς φορείς (Υπουργείο Υγείας, Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη) σχετικά με την προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων, των θυμάτων trafficking, τα δικαιώματα των προσφύγων και αιτούντων άσυλο, οι συμμετοχές σε ημερίδες και σεμινάρια εντός και εκτός Ελλάδας (όπως το σεμινάριο που διοργάνωσε το ECRE στο Βερολίνο με θέμα: «Media for the Integration of Refugees and Asylum Seekers», το σεμινάριο που διοργανώθηκε στη Λισαβόνα στο πλαίσιο του προγράμματος EPIM με τίτλο «Media work around issues affecting integration - How to promote the voice of refugees in the media - Right to work», η ημερίδα με θέμα «Η Φροντίδα των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» που διοργάνωσε η Μη Κυβερνητική Οργάνωση e-ISOTIS, η ημερίδα με θέμα «Μετανάστριες και απασχόληση στην Ελλάδα – προοπτικές προς μια συνεκτική κοινωνία», που διοργάνωσε το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ), το σεμινάριο που διοργάνωσε το UNHCR με θέμα «Βασικές Αρχές για την προστασία των Προσφύγων - Κώδικας Δεοντολογίας - Κανόνες Λειτουργίας»), οι συνεντεύξεις στους ραδιοφωνικούς σταθμούς Athens International Radio 104.4 FM, ΣΚΑΪ, Αθήνα 9,84, στον γερμανικό ραδιοφωνικό σταθμό [Südwestrundfunk](#) στον τηλεοπτικό σταθμό «national television TV2» της Δανίας, η συνεργασία με άλλες ΜΚΟ και φορείς (όπως με το Διεθνές και το Ελληνικό τμήμα αναζητήσεων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, με το κέντρο ημέρας Βαβέλ με σκοπό την δημιουργία σεμιναρίων που θα απευθύνονται σε διερμηνείς), η συνεργασία και ενημέρωση διεθνών ΜΚΟ (όπως η Norwegian People's Aid, η ProAsyl, η ενημέρωση προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών κοινωνικών και νομικών επιστημών σχετικά με δικαιώματα και ζητήματα ένταξης των αιτούντων άσυλο και προσφύγων στην Ελλάδα.

3.5. Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης Προσφύγων Ιόλαος

Ο «Ιόλαος» εξακολούθησε και το 2010 να αποτελεί το μόνο ολοκληρωμένο σχετικό πρόγραμμα για πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο, με την λειτουργία Κέντρου Ημέρας, Ξενώνα και Προστατευόμενου Διαμερίσματος. Αν και αντιμετώπισε τα προβλήματα που άγγιξαν το σύνολο του χώρου της Ψυχικής Υγείας, η λειτουργία του συνεχίστηκε κανονικά.

Το θεραπευτικό πρόγραμμα (ψυχιατρική παρακολούθηση, φαρμακευτική αγωγή, ψυχολογική υποστήριξη, κοινωνικοποίηση, αποκατάσταση) λειτούργησε με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε φιλοξενούμενου. Παράλληλα συνεχίστηκαν οι δραστηριότητες που γίνονται από εθελοντές (εκμάθηση ελληνικών, μαθήματα αγγλικών και ΗΥ) σε συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό. Έχοντας ως τελικό σκοπό την ένταξη στην ελληνική κοινωνία των ατόμων που έκαναν τη χώρα μας δεύτερη πατρίδα προσπαθήσαμε να

βοηθήσουμε και να ενθαρρύνουμε τους πιο λειτουργικούς από τους ασθενείς μας στην εξεύρεση μόνιμης εργασίας ή ολιγόωρης απασχόλησης.

Σε τρεις φιλοξενούμενους του Ξενώνα (με διάγνωση ψυχωσική διαταραχή σε ύφεση, υπό φαρμακευτική αγωγή) βρέθηκε εργασία σε ένα πρώτο στάδιο, αλλά συνέχισαν να εργάζονται μόνο οι δύο από τους τρεις σε χειρωνακτικές εργασίες. Οι κοινωνικοί λειτουργοί, πρόσωπα αναφοράς τους, ήταν σε επικοινωνία με τους εργοδότες βοηθώντας τους να κατανοήσουν τις δυσκολίες των συγκεκριμένων προσώπων. Ο τρίτος εργάστηκε ως κλητήρας της δομής, κυρίως για μεταφορά διαφόρων εγγράφων από και προς τα κεντρικά γραφεία του Ε. Σ. Π.

Ένας ένοικος του Προστατευόμενου Διαμερίσματος και ένας φιλοξενούμενος του Ξενώνα, παρακολούθησαν το επιδοτούμενο Πρόγραμμα Ελληνικών με συνέπεια και υπευθυνότητα.

Στο Κέντρο Ημέρας προγραμματίστηκαν 551 ραντεβού, που αφορούσαν κυρίως τακτική ή περιστασιακή παρακολούθηση προσφύγων με ήπιες ψυχικές δυσκολίες που εργάζονται και έχουν το Κέντρο Ημέρας ως κέντρο αναφοράς για κοινωνική συμβουλευτική ή σε περίπτωση επιδείνωσης της ψυχικής τους κατάστασης.

Ιδιαίτερη σημασία δίδεται σε προγράμματα εκμάθησης ελληνικών και προγράμματα προεπαγγελματικής κατάρτισης για μειονότητες, τα οποία όμως σπανίζουν.

Στο Κέντρο Ημέρας συνεχίζονται οι δραστηριότητες εργοθεραπείας.

Στον Ξενώνα φιλοξενήθηκαν συνολικά 10 άτομα ενώ το Προστατευόμενο Διαμέρισμα λειτούργησε με συγκατοίκηση 3 ατόμων.

Το πρόγραμμα «ΙΟΛΑΟΣ» παρουσιάστηκε σε δύο επιστημονικά δρώμενα (Δεκέμβριος'09 – «Μετανάστες και Ψυχική Υγεία και το Μάιο'10 «Τέχνη και Ψυχιατρική»), με ομιλίες και τοποθετήσεις μελών του προσωπικού.

Όσον αφορά στο προσωπικό παραμένει κενή μια θέση κοινωνικού/ής λειτουργού και από τον Μάρτιο 2010 δεν έχουμε διερμηνέα για κουρδικά-αραβικά. Η διαδικασία πρόσληψης διερμηνέα, δεν κινήθηκε λόγω των δυσκολιών στη χρηματοδότηση. Για τον ίδιο λόγο δεν βρέθηκε εξωτερικός επόπτης. Και τα δύο παραπάνω γεγονότα έχουν δυσκολέψει αρκετά τη λειτουργία της δομής.

Τα προβλήματα που έχουμε αναφέρει και σε προηγούμενους απολογισμούς σε σχέση με την ιδιαιτερότητα των προσφύγων (έλλειψη οικογενειακού υποστηρικτικού δικτύου, αβεβαιότητα σε σχέση με την ανανέωση των εγγράφων ή την προώθηση των αιτημάτων λόγω γραφειοκρατίας, ελάχιστες πιθανότητες για ανεύρεση μόνιμης ή/και νόμιμης εργασίας), εξακολουθούν να υπάρχουν.

Να σημειωθεί ότι αρκετές φορές αντιμετωπίζουμε δυσκολίες ακόμα για την παροχή ιατροφαρμακευτικής βοήθειας σε δημόσια νοσοκομεία, αν και υπάρχει δημοσιευμένη σε Φ.Ε.Κ απόφαση.

4. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Βασικός στόχος του Ελληνικού Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες είναι η ουσιαστική ένταξη των προσφύγων στην ελληνική κοινωνία. Σε αυτή την προσπάθεια, η συνεργασία με την κοινότητα και η υποστήριξη και συμμετοχή του πληθυσμού στις δράσεις μας είναι σημαντική για την επιτυχία του. Με αυτόν τον γνώμονα κινηθήκαμε και το 2010:

Εθελοντές-Η δύναμη μας

Ο εθελοντισμός στο Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες αποτελεί τη βάση του όλου οικοδομήματος, καθώς και των υπηρεσιών του. Επιπλέον, θεωρούμε ότι η συμμετοχή των εθελοντών δεν συμβάλλει μόνο στην εκπλήρωση των στόχων που θέτει και αναπτύσσει ο φορέας, αλλά κυρίως, συνεπικουρεί στην ενίσχυση της ενημέρωσης και της ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινότητας για την ανάγκη προστασίας των προσφύγων.

Με βάση τα παραπάνω, το 2010 κινηθήκαμε στους ακόλουθους άξονες:

- Επιλογή εθελοντών τόσο από την Ελλάδα όσο και το εξωτερικό με απώτερο στόχο την διαπολιτισμική ανταλλαγή της γνώσης και εμπειρίας σε ζητήματα που αφορούν τους αιτούντες άσυλο και τους πρόσφυγες σήμερα στην Ελλάδα
- Συμμετοχή εθελοντών μέσω των ευρωπαϊκών προγραμμάτων European Voluntary Service και Leonardo Da Vinci, με σαφή εκπαιδευτικό προσανατολισμό και στόχο, για μας, τη βελτίωση των εργαλείων που χρησιμοποιούμε για την εκπαίδευση των εθελοντών
- Διεύρυνση της συνεργασίας με άλλους φορείς στον τομέα του εθελοντισμού και
- Ενθάρρυνση της εθελοντικής εργασίας που προσφέρουν και οι ίδιοι οι πρόσφυγες (όταν αυτό είναι εφικτό), λειτουργώντας ένα δίκτυο αλληλοβοήθειας για τους νεοαφιχθέντες και υποστήριξης στις πρώτες ανάγκες τους, με κυρίαρχες τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης .
- Συμμετοχή σε εκδηλώσεις τέχνης και θεματικά φεστιβάλ, αποτελεί ένα από τους βασικούς τρόπους που χρησιμοποιεί το ΕΣΠ για να επεκτείνει τη δραστηριοποίηση και ενημέρωση του τοπικού πληθυσμού (όπως συνέβη και στο 15^ο Αντιρατσιστικό Φεστιβάλ, στο οποίο υπολογίζεται ότι συμμετείχαν πάνω από 20.000 επισκέπτες).

Διασπορά των εθελοντών σε όλες τις κατηγορίες δράσεων που αναπτύσσουμε με σκοπό την αξιοποίηση των ιδιαίτερων δεξιοτήτων και ενδιαφερόντων που διαθέτει κάθε εθελοντής, με ιδιαίτερη έμφαση στην στελέχωση του Διαπολιτισμικού Κέντρου ΠΥΞΙΔΑ που αποτελεί τον πυρήνα των διαδικασιών ένταξης του φορέα. Στην ΠΥΞΙΔΑ οι Εθελοντές παίζουν πρωταγωνιστικό ρόλο στη διάδοση της ελληνικής κουλτούρας, βοηθούν στην δημιουργία και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων (μαθήματα ελληνικών, αγγλικών, Η/Υ), στην υποστηρικτική διδασκαλία σε μαθητές Δημοτικού – Γυμνασίου, που έχουν ανάγκη την φροντιστηριακή στήριξη σε σχολικά μαθήματα. Πέρα από το εκπαιδευτικό τους έργο, σημαντική είναι η προσφορά τους στην υλοποίηση πολιτιστικών δράσεων που σκοπό έχουν τη διάδοση του ελληνικού πολιτισμού σε ανήλικους και ενήλικες πρόσφυγες και μετανάστες, με κύριο στόχο την ένταξη(επισκέψεις σε μουσεία, αποκριατική- χριστουγεννιάτικη εκδήλωση). Σε ορισμένες επίσης περιπτώσεις βοηθούν στη συνοδεία ομάδας παιδιών σε υγειονομικές υπηρεσίες προκειμένου να εμβολιαστούν για να εγγραφούν σε δημόσιο σχολείο, αλλά και στη συνοδεία των ομάδων αυτών σε θέατρα, εκδρομές κ.ο.κ.).

Πολλές φορές και οι ίδιοι οι εξυπηρετούμενοι της Πυξίδας προσφέρουν εθελοντικά τις υπηρεσίες τους, προκειμένου να βοηθήσουν στην εύρυθμη λειτουργία του Κέντρου. Τέτοιες υπηρεσίες μπορεί να είναι η μετάφραση των αιτημάτων νέων εξυπηρετούμενων που δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσουν στην ελληνική γλώσσα., η παροχή βοήθειας για την ανακαίνιση του χώρου της Πυξίδας (βάψιμο, τακτοποίηση κ.α.), η παροχή μαθημάτων ελληνικών σε ομοεθνείς τους.

Κατά τη διάρκεια του 2010, είκοσι οχτώ εθελοντές απασχολήθηκαν σε συστηματική βάση (τέσσερις ώρες ανά εβδομάδα) και άλλοι δεκαεννιά προσέφεραν την πολύτιμη βοήθειά τους όταν υπήρχε ανάγκη.

5.ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσφύγων (ERF)

Το 2010 το ΕΣΠ ξεκίνησε την υλοποίηση τριών έργων στο πλαίσιο του προγράμματος «Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσφύγων» (ERF). Το πρώτο έργο αφορά την παροχή δωρεάν νομικής βοήθειας και την εκπροσώπηση αιτούντων άσυλο και προσφύγων. Το δεύτερο έργο αφορά την παροχή ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών και το τρίτο αφορά μελέτη με θέμα τη «λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Ασύλου. Προτάσεις & Προοπτικές».

ECRE

Στο πλαίσιο της συμμετοχής του ΕΣΠ στο European Council on Refugees and Exiles (ECRE), εκπρόσωποι του φορέα παραβρέθηκαν σε συνάντηση που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες. Το ΕΣΠ, ως εκπρόσωπος του ECRE στην Ελλάδα, προώθησε τις θέσεις του τελευταίου, τόσο κατά τις θεσμικές του επαφές όσο και κατά την καθημερινή του επαφή με παράγοντες που διαμορφώνουν την πραγματικότητα του ασύλου στην Ελλάδα.

Πρόγραμμα CIR

Τα προβλήματα του Κανονισμού Δουβλίνο II, αποτελούν το περιεχόμενο του προγράμματος που υλοποιείται από το Ιταλικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες (CIR). Στο πλαίσιο του προγράμματος πραγματοποιείται έρευνα και ανταλλαγή εμπειρίας και πρακτικής στην ενσωμάτωση του κανονισμού του Συμβουλίου DUBLIN II.

"Frame of reference in prevention of sexual and gender-based violence against and among young refugees, asylum seekers and unaccompanied minors in the European reception and asylum sector".

(Πλαίσιο αναφοράς για την πρόληψη της σεξουαλικής και σεξιστικής βίας εις βάρος και μεταξύ των νέων προσφύγων, αιτούντων άσυλο και των ασυνόδευτων ανηλίκων στον Ευρωπαϊκό τομέα υποδοχής και ασύλου).

Συνεχίστηκε και το 2010, το συγκεκριμένο πρόγραμμα του Πανεπιστημίου Ghent. Βασικός στόχος του προγράμματος είναι να συμβάλλει στην πρόληψη και στην προστασία των νέων προσφύγων, των αιτούντων άσυλο και των ασυνόδευτων ανηλίκων από τη σεξουαλική και με βάση το φύλο βία που εκδηλώνεται κατά και μεταξύ αυτών, στους χώρους υποδοχής και φιλοξενίας. Θα αναπτυχθεί ένα πλαίσιο αναφοράς, μεταξύ άλλων και με τη συμβολή 32 προσφύγων, το οποίο θα αποτελείται από κώδικα συμπεριφοράς, κανονισμό λειτουργίας, και εκπαιδευτικό πακέτο για την πρόληψη της βίας..

Το Πανεπιστήμιο της Γάνδης (Ghent University – International Centre for Reproductive Health), είναι ο συντονιστής του προγράμματος στο οποίο συμμετέχουν 14 συνολικά ΜΚΟ από το Βέλγιο, την Ολλανδία, Ιρλανδία, Ουγγαρία, Μάλτα, Ισπανία και Πορτογαλία και το ΕΣΠ από την Ελλάδα..

EPIM

Συνεχίστηκαν οι δράσεις στο πλαίσιο του προγράμματος EPIM (European Programme for Integration and Migration) για αιτούντες άσυλο των οποίων το αίτημα ασύλου έχει απορριφθεί και είναι «χωρίς χαρτιά» σε συνεργασία με το Network of European Foundations. Μέλη της Νομικής Υπηρεσίας συμμετείχαν στο πλαίσιο του προγράμματος σε συναντήσεις και ημερίδες στη Λισαβόνα και τις Βρυξέλλες.

DEVAS

Το πρόγραμμα αυτό αφορά στην διερεύνηση και ανάλυση της ευπάθειας αιτούντων άσυλο και παράτυπα διαμενόντων μεταναστών που βρίσκονταν υπό κράτηση. Στο πλαίσιο του προγράμματος, συνεχίστηκαν οι συνεντεύξεις με κρατούμενους στην Υποδιεύθυνση Ασφάλειας Αθηνών, με κρατούμενους ανήλικους στην Αμυγδαλέζα, καθώς και οι συνεντεύξεις με αστυνομικούς, μέλη ΜΚΟ, καθώς και εργαζόμενους στα κρατητήρια.

6.ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Κατά το 2010, πολλοί ήταν αυτοί που ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα του ΕΣΠ για βοήθεια και προσέφεραν με τον καλύτερο τρόπο που μπορούσαν. Οι προσφορές αυτές είναι ποικίλες και ανεκτίμητες και αφορούσαν είτε στην προσφορά χρηματικών ποσών και την κάλυψη δράσεων του ΕΣΠ, είτε στην προσφορά σε είδος (είδη πρώτης ανάγκης για τους πρόσφυγες, είδη γραφείου, αναλώσιμα κλπ), είτε σε ενέργειες που συνάδουν με τις αρχές και αξίες του ΕΣΠ και προωθούν τους σκοπούς του.

Το Τμήμα Εύρεσης Πόρων, μέσα στη χρονιά που μας πέρασε, έκανε εκκλήσεις σε ιδρύματα και εταιρείες για δωρεά και χορηγίες προς το ΕΣΠ με στόχο την υλοποίηση προγραμμάτων και δράσεων προς όφελος του εξυπηρετούμενου πληθυσμού. Η εταιρία «ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ» ανταποκρινόμενη θετικά στις εκκλήσεις του ΕΣΠ, συνέδραμε οικονομικά την υλοποίηση δράσεων του Διαπολιτισμικού Κέντρου Προώθησης της Ένταξης των Προσφύγων «ΠΥΞΙΔΑ», την παροχή νομικής συνδρομής και συμβουλευτικής και την παροχή υπηρεσιών διερμηνείας σε πρόσφυγες.

Η διαφημιστική εταιρία Leo Burnett συνέχισε και φέτος να προσφέρει αφιλοκερδώς και με επαγγελματισμό τις υπηρεσίες προβολής και επικοινωνίας της στο ΕΣΠ στηρίζοντας με αφοσίωση και ευαισθησία τις προσπάθειες του Σωματείου για αποτελεσματική προώθηση του έργου του με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή ευαισθητοποίηση της ελληνικής κοινωνίας. Η δημιουργική ομάδα της Leo Burnett σχεδίασε μια σειρά από εικαστικές προτάσεις για καταχωρήσεις σε έντυπα και δημιούργησε ένα σύγχρονο viral video για την ευρύτερη προβολή του στο Διαδίκτυο και τα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας αλλά και την νέα σελίδα του ΕΣΠ στο Facebook. Η τελευταία άρχισε να λειτουργεί τον Δεκέμβριο του 2010 παρουσιάζοντας ήδη μεγάλη επισκεψιμότητα και προσέλκυση φίλων.

Ειδικότερα, για την Παγκόσμια Ημέρα του Πρόσφυγα η διαφημιστική εταιρεία Leo Burnett σχεδίασε νέα καταχώρηση με προβολή της τηλεφωνικής γραμμής του ΟΤΕ 901 11174174 για οικονομική συνδρομή στο ΕΣΠ εξασφαλίζοντας παράλληλα και τη δωρεάν προβολή της στο Έθνος της Κυριακής με ημερομηνία 20 Ιουνίου 2010. Στις αρχές του 2011 αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί και η νέα ταινία διάρκειας 30'' για την προβολή της με τη μορφή κοινωνικού μηνύματος στην τηλεόραση με στόχο την πληροφόρηση, ευαισθητοποίηση και οικονομική ενίσχυση του Σωματείου.

Επιπρόσθετα, η εταιρεία παραγωγής ΜΙΤΟΣ συνεργάστηκε με το ΕΣΠ αναλαμβάνοντας την παραγωγή μιας σειράς 16 ωριαίων ντοκιμαντέρ με τίτλο «Δεν ήρθα εδώ για Διακοπές» που αφορά στη ζωή των προσφύγων, συμβάλλει με καθοριστικό τρόπο στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της ελληνικής κοινωνίας για την κατάσταση των προσφύγων στην Ελλάδα, αποτρέποντας με αυτόν τον τρόπο νοοτροπίες ρατσισμού και ξενοφοβίας που αποτελούν ανασταλτικό παράγοντα ενίσχυσης του έργου του ΕΣΠ προς όφελος των προσφύγων.

Παρόμοια συνεργασία είχε το ΕΣΠ και με την εταιρεία «Προσέγγιση», η οποία προετοιμάζει σειρά ντοκιμαντέρ με τον τίτλο «Φυλές της Αθήνας».

Επιπλέον, το Τμήμα Εξέυρεσης Πόρων, στο πλαίσιο των ενεργειών του να βοηθήσει τους εξυπηρετούμενους πρόσφυγες που αντιμετωπίζουν χρόνια προβλήματα υγείας, απευθύνθηκε σε φαρμακευτικές εταιρίες για δωρεά φαρμάκων. Η ABBOT HELLAS επέδειξε μεγάλη ευαισθησία στις εκκλήσεις του ΕΣΠ προσφέροντας δωρεάν μεγάλη ποσότητα φαρμάκων για διαβητικούς καθώς και ειδικές συσκευές μέτρησης σακχάρου.

Επίσης, άλλες εταιρείες, ιδρύματα, αθλητικοί σύλλογοι και άλλοι φορείς προσέφεραν με τον δικό τους τρόπο πολύ σημαντικές υπηρεσίες στο ΕΣΠ και ειδικότερα στους εξυπηρετούμενους της Πυξίδας. Ο Αθλητικός Σύλλογος «Πανιώνιος» προσέφερε σε 20 παιδιά, δωρεάν εισιτήρια για την παρακολούθηση του ποδοσφαιρικού αγώνα Πανιώνιος – Εργοτέλης. Το Θέατρο «Ρεξ» προσέφερε δωρεάν την παρακολούθηση της θεατρικής παράστασης «Ραούλ». Η εταιρεία «Οπτικά Σταύρου» προσέφερε δωρεάν γυαλιά οράσεως. Τα Μουσεία Ακρόπολης, Αρχαιολογικό και Λαϊκής Τέχνης προσέφεραν δωρεάν εισιτήριο στους χώρους και τις εκθέσεις τους. Το Ευγενίδειο Ίδρυμα προσέφερε δωρεάν την παρακολούθηση της προβολής «Τα 7 θαύματα του Κόσμου». Το Ωδείο Ηρώδου Αττικού προσέφερε δωρεάν την παρακολούθηση της θεατρικής παράστασης «Ο Προμηθέας στην Αθήνα».

Τέλος, τα Ιδρύματα Λεβέντη και Μποδοσάκη συνέχισαν και φέτος να δείχνουν την έμπρακτη ευαισθησία τους ενισχύοντας και συνδράμοντας στην συνέχιση των δράσεων του Σωματείου. Ειδικότερα, το ίδρυμα Λεβέντη στήριξε οικονομικά την υλοποίηση των δράσεων της ΠΥΞΙΔΑΣ, ενώ το ίδρυμα Μποδοσάκη δώρισε ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

Γενικώς, το ΕΣΠ ευχαριστεί όλους εκείνους με τους οποίους συνεργάστηκε στενά στην υλοποίηση προγραμμάτων στήριξης προσφύγων και αιτούντων άσυλο, όπως:

- Την Ευρωπαϊκή Επιτροπή
- Την Υπάτη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες
- Τις Νομαρχίες Αθηνών, Πειραιά και Ανατολικής Αττικής
- Τους Δήμους Αθηναίων, Περιστερίου, Αμαρουσίου, Πετρούπολης, Λέρου
- Τις ΜΚΟ της Ελλάδος και του Εξωτερικού

Ειδικότερα, το ΕΣΠ ευχαριστεί θερμά την κυρία Καίτη Κυριακοπούλου που επί σειρά πολλών ετών προσφέρει αμέριστη και έμπρακτη στήριξη στο ΕΣΠ ως δωρήτρια μεγάλων ποσών ευεργετώντας το έργο και τους σκοπούς του ΕΣΠ.

Επιπλέον, το ΕΣΠ ευχαριστεί και όλους τους άλλους δωρητές μικρών και μεγαλύτερων ποσών στην Οργάνωσή μας, όπως:

- Το Δικηγορικό Γραφείο Παπαδημητρίου
- Την κα Καίτη Κυριακοπούλου
- Την κα Σοφία Κουκούλη-Σπηλιωτοπούλου, Δικηγόρο, η οποία εκπροσώπησε αφιλοκερδώς το ΕΣΠ ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας.
- Τις Εκδόσεις Ψυχογιός
- Την εταιρεία Π. Σαμαράς ΑΕ
- Το Σωματείο Φίλων Β.Ευταξία
- Την Τεκτονική Ένωση «Μέγαρο Μασονίας»
- Την εταιρεία Ματθαίου & Σία ΟΕ
- Την εταιρεία ΑΡΜΑΟΣ Μεταφορική
- Το προσωπικό του Μουσείου της Πόλεως Αθηνών
- Τη Μαθητική Κοινότητα Λυκείου Σχολής Ι. Μ. Παναγιωτόπουλου
- Τη Μαθητική Κοινότητα Γυμνασίου Σχολής Μωραΐτη
- Το ΕΠΑΛ Αίγινας
- Τη Μαθητική Κοινότητα 2^{ου} Λυκείου Ξάνθης
- Το 1^ο Λύκειο Ξάνθης
- Το Εναρμόνιο Οδείο και το Ελληνοβρετανικό Συμβούλιο
- Τη χορωδία της «Ουτοπίας» που διοργανώνεται από την Ελληνική Δράση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Το Συμβούλιο Μαύρων Ευρωπαίων Γυναικών της Ελλάδας και την Super League
- Όλους τους δωρητές ρουχισμού, οικιακού εξοπλισμού, βιβλίων και παιχνιδιών
- Τους **εθελοντές μας** Βίκυ Τσιπουρά, Farid Saidane, Μαρία Σπυροπούλου, Dominica Hojerona, Sabik Aleksandra Maria, Marina Bassas, Δέσποινα Αγαθαγγέλου, Εύη Τσακίροπούλου, Ελένη Κωτσίνα, Lombardini Pietro, Ελένη Βεληβασάκη, Aino- Reeta Vaanaven, Ελένη Καζαντζή, Ana Martinez, Ειρήνη Πίττα, Τζαθα Αλίκη, Παππά Ελευθερία Βεργοπούλου Σοφία, Καρδιανού Αλεξάνδρα, Γιάμαλη Κλαίρη, Σαμολαδά Μαρία, Μπάσδρα Ευθυμία, Ιωάννου Μαρία, Γιαννακοπούλου Αναστασία, Καπελώνης Κωνσταντίνος, Κοντός Ευστάθιος, Κλαυδιανού Μάγδα – Λίνα, Γιαννακοπούλου Ιωάννα, Ευσταθοπούλου Αρετή, Γιαγιάκου Μαρία, Παιδακάκης Αναστάσιος, Φανή Χαραμή, Βλητσάκη Βάσω, Σκόπα Βίκυ, Καράμπελα Δήμητρα, Γιαγιάκου Μαρία, Καμπιτάκη Αθηνά, Ράσσια Ευφροσύνη, Ανδρικοπούλου Στέλλα, Τσάλη Γιόνα, Κλούβα Εύα, Παπαδιαμαντόπουλος Γεώργιος, Λουμπάρδης Παναγιώτης, Περάκης Μχάλης.

Τέλος, πρέπει να δοθούν ιδιαίτερες ευχαριστίες προς τα μέλη του προσωπικού που, για άλλη μία χρονιά, παρά τις αρκετά συχνές καθυστερήσεις στις πληρωμές των μισθών τους και τον φόρτο εργασίας που αντιμετωπίζουν καθημερινά, εργάστηκαν και εξακολουθούν να εργάζονται με αφοσίωση και συναίσθημα ευθύνης απέναντι στους αιτούντες άσυλο και στους πρόσφυγες που εξυπηρετούν.

Αθήνα, 13/4/2011



Α. Χρυσοχοΐδου-Αργυροπούλου
Πρόεδρος ΔΣ



Ι. Μαγγανάρα
Γενική Γραμματέας

